

「マイナンバー総合フリーダイヤル」について



マイナンバーに関し、国が設置した無料の「マイナンバー総合フリーダイヤル」がありますので、ご利用ください。

マイナンバー総合フリーダイヤル

0120-95-0178（無料）

※おかけ間違いにご注意ください。

- 「通知カード」「個人番号カード」に関することや、その他マイナンバー制度に関するお問合せにお答えします。
- 音声ガイダンスに従って、お聞きになりたい情報のメニューを選択してください。

・ 平日 9:30～20:00

・ 土日祝日 9:30～17:30（年末年始を除く。）

※平成28年4月1日から利用時間帯が変更となりました。

- 時間帯によってお問い合わせの電話が集中し、かかりにくい状態になる場合があります。その際は、時間を空けてから改めておかけ直しください。

※ 一部IP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合（有料）

- ・ マイナンバー制度に関すること 050-3816-9405
- ・ 「通知カード」「個人番号カード」に関すること 050-3818-1250

※ 英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語対応のフリーダイヤル

- ・ マイナンバー制度に関すること 0120-0178-26
- ・ 「通知カード」「個人番号カード」に関すること 0120-0178-27

市役所お問い合わせ先

総務課行政改革推進室 22-2111（内線131）