

指宿市DX推進ビジョン

令和7年度目標管理シート

【目標】

指宿市DX推進本部

目次

番号	取り組み事項	ページ
(1)-ア	各種行政手続きのオンライン化	1
(1)-イ	窓口手続きのデジタル化	2
(1)-ウ	マイナンバーカードの活用促進	3
(1)-オ	デジタルデバイド対策の推進	5
(1)-カ	デジタル技術を活用した市民向け情報発信の強化	7
(2)-イ	業務見直し（B P R）及びペーパーレス化の推進	8
(2)-ウ	国の推進するシステム標準化・共通化への円滑な対応	9
(2)-エ	国の推進する行政手続きのオンライン化の効率的な運用の推進	9
(2)-オ	A I ・ R P A 等の利用促進	10
(3)-ア	デジタル技術を用いた交流人口・関係人口の拡大	11
(3)-イ	広報D Xによる戦略的な情報発信の推進	12

取り組み事項	(1)-ア	各種行政手続のオンライン化
--------	-------	---------------

目標1	オンライン対応手続き数を増加させる	達成度	0 %
		目標値	75 手続
積算方法	ぴったりサービス掲載手続き数を計上する 基準値:令和7年4月 目標値・実績値:令和8年3月	実績値	手続
		基準値	48 手続
実施内容		時期	担当係
①	職員向けぴったりサービス勉強会を実施する	R7.10	デジタル政策係
②	未熟児養育医療, 産後ケア利用, 子ども医療費給付金支給申請, ひとり親家庭等医療費助成申請の手続きを登録する。(計4件)	R8.3まで	こども課
③			
評価内容			

目標2	鹿児島県電子申請システム(e申請)終了後の方針を決定する ※令和7年3月14日の説明会において、「共同利用は、令和7年度で終了する方向」と説明あり	達成度	%
		目標値	方針の決定
積算方法	次期汎用申請システムの導入方針の決定 基準値:なし 目標値・実績値:令和7年度	実績値	
		基準値	—
実施内容		時期	担当係
①	現状のサービス以外の情報を収集する	通年	デジタル政策係
②	移行をスムーズに行えるように既存のサービスの延長の動向を注視する	通年	デジタル政策係
③			
④			
評価内容			

取り組み事項	(1)-イ	窓口手続きのデジタル化
--------	-------	-------------

目標1	窓口のデジタル化対応手続き数を増加させる	達成度	0 %
		目標値	40 手続
積算方法	ぴったりサービスを活用した窓口タブレット申請システムに登録されている手続きを計上する 基準値:令和6年度 目標値・実績値:令和8年3月	実績値	手続
		基準値	32 手続
実施内容		時期	担当係
①	職員向けぴったりサービス勉強会を実施する	R7.10	デジタル政策係
②	窓口タブレット申請システムの登録方法を職員に周知する	R7.10	デジタル政策係
③			
④			
評価内容			

目標2	申請書自動作成システムの申請割合を60%にする	達成度	%
		目標値	60.0 %
積算方法	基準値:令和7年3月末時点 目標値・実績値:令和7年度	実績値	%
		基準値	17.9 %
実施内容		時期	担当係
①	満足度調査を行う	R7.8まで	市民係
②	必要な帳票を追加する	R7.8まで	市民係
③	申請書自動作成システムが利用しやすい動線を検討する	R7.6まで	市民係
④			
評価内容			

取り組み事項	(1)-ウ	マイナンバーカードの活用促進
--------	-------	----------------

目標1	コンビニ交付可能手続きの総取扱件数の20%をコンビニ交付サービスに移行する ※参考:令和6年度総取扱件数 26,820件	達成度	0 %
		目標値	20.00 %
積算方法	総取扱件数からコンビニ交付率を積算する 基準値:令和6年度実績 目標値・実績値:令和7年度	実績値	%
		基準値	17.43 %
実施内容		時期	担当係
①	らくらく申請書交付サービスにてコンビニ交付を体験してもらう	通年	市民係
②	チラシ・YouTube・LINEでPRを行う	通年	市民係
③	指宿庁舎, 開間庁舎で動画を上映し, メリットを伝える	通年	市民係
④			
評価内容			

目標2	市役所に来庁が困難な方のマイナンバーカードの手続き（新規申請, 更新申請, 電子証明書の更新）に関する出張申請を100名受け付ける	達成度	0 %
		目標値	100 件
積算方法	基準値:令和6年出張申請件数 目標値・実績値:令和7年度	実績値	件
		基準値	109 件
実施内容		時期	担当係
①	申請困難者（介護・障害者施設, 病院入所者）へのチラシの配布	R7.8	市民係
②	申請困難者（個別訪問）による出張申請実施	通年	市民係
③	広報紙への案内の掲載	通年	市民係
④			
評価内容			

目標3	マイナポータルを利用した未熟児養育医療の申請を開始し, 対象者の50%以上が利用する	達成度	0 %
		目標値	50 %
積算方法	マイナポータルを利用した未熟児養育医療の申請率を積算する	実績値	%
		基準値	—
実施内容		時期	担当係
①	市ホームページに掲載する	R7.5～R8.3	おやこ保健係
②	出生届時にQRコード及び操作手順等を掲載したチラシを配布し, 周知を図る	R7.5～R8.3	おやこ保健係
③	市公式LINEを活用して周知を図る	R7.5～R8.3	おやこ保健係
④			
評価内容			

取り組み事項	(1)-ウ	マイナンバーカードの活用促進
--------	-------	----------------

目標4	マイナポータルを利用した産後ケア利用の申請を開始し、対象者の50%以上が利用する	達成度	0 %
		目標値	50 %
積算方法	マイナポータルを利用した産後ケア利用の申請率を積算する	実績値	
		基準値	—
実施内容		時期	担当係
①	市ホームページに掲載する	R7.5～R8.3	おやこ保健係
②	出生届時にQRコード及び操作手順等を掲載したチラシを配布し、周知を図る	R7.5～R8.3	おやこ保健係
③	市公式LINEを活用して周知を図る	R7.5～R8.3	おやこ保健係
④			
評価内容			

取り組み事項	(1)-オ	デジタルデバイド対策の推進
--------	-------	---------------

目標1	スマートフォン講習会を15回以上開催する	達成度	%
		目標値	15回
積算方法	スマートフォン講習会の開催回数を集計する 基準値:総務省交付金活用時のKPI設定値 目標値・実績値:令和7年度	実績値	回
		基準値	6回
実施内容		時期	担当係
①	全自治会に対し、デジタル講座の実施希望調査を行う	R8.3まで	協働推進係
②	校区公民館等を通じて、地域へPRする	R8.3まで	社会教育係
③	健幸・協働のまちづくり課で5回以上、生涯学習課で10回以上開催する	R8.3まで	協働推進係 社会教育係
④			
評価内容			

目標2	上記の講習会参加者を延べ250名以上にする	達成度	%
		目標値	250名
積算方法	スマートフォン講習会の参加者を集計する 基準値:総務省交付金活用時のKPI設定値 目標値・実績値:令和7年度	実績値	名
		基準値	60名
実施内容		時期	担当係
①	全自治会に対し、デジタル講座の実施希望調査を行う	R8.3まで	協働推進係
②	校区公民館等を通じて、地域へPRする	R8.3まで	社会教育係
③	健幸・協働のまちづくり課で50名以上、生涯学習課で200名以上を目標にする	R8.3まで	協働推進係 社会教育係
④			
評価内容			

目標3	目標1, 2のスマホ講習会の参加者満足度を90%以上にする	達成度	0%
		目標値	90%
積算方法	スマホ講習会終了後、アンケートを実施する	実績値	%
		基準値	—
実施内容		時期	担当係
①	デジタルボランティア等のサポート体制を構築する	R8.3まで	協働推進係
②	講習会後のアンケートで、「満足度」の項目を設ける	R8.3まで	協働推進係
③	参加者のニーズやスマホに関する困りごとを把握する	R8.3まで	協働推進係
④			
評価内容			

取り組み事項	(1)-オ	デジタルデバイド対策の推進
--------	-------	---------------

目標4	デジタルボランティアを新規で30名養成する	達成度	0 %
		目標値	30 名
積算方法	デジタルボランティア新規登録者数を集計する 基準値:総務省交付金活用時のKPI設定値 目標値・実績値：令和7年度	実績値	名
		基準値	20 名
実施内容		時期	担当係
①	デジタルボランティア養成講座を2期開催する	R8.3まで	協働推進係
②	デジタルボランティア養成講座について、自治公民館連絡協議会を通じて地域へPRする	R8.3まで	協働推進係
③	高齢者を取り巻く関係者にデジタルボランティア養成講座のチラシ等を配布する	R8.3まで	協働推進係
④			
評価内容			

目標5	デジタルボランティアが、のべ20回以上活動する	達成度	0 %
		目標値	20 回
積算方法	デジタルボランティアの活動回数を集計する 基準値:総務省交付金活用時のKPI設定値 目標値・実績値：令和7年度	実績値	回
		基準値	20 回
実施内容		時期	担当係
①	スマホ講習会や相談会への参加を呼びかける	R8.3まで	協働推進係
②	ボランティアの勉強会を実施する	R8.3まで	協働推進係
③			
④			
評価内容			

取り組み事項	(1)-カ	デジタル技術を活用した市民向け情報発信の強化
--------	-------	------------------------

目標1	SNS（公式LINEやInstagram等）を活用した事業等の周知活動を年間150回以上行う	達成度	0 %
		目標値	150 回
積算方法	SNS（公式LINEやInstagram等）を活用した事業等の周知活動を集計する （基準値：おやこ保健係30回，こども相談係10回，こども保育係50回）	実績値	回
		基準値	90 回
実施内容		時期	担当係
①	SNSを活用して周知活動ができる事業等をリスト化し周知活動を行う際に適切な時期や内容を把握することで，市民が必要とする情報を発信する	R8.3月まで	こども課
②	活用できるSNSの情報（利用法や他課既存のツール等）を職員間で共有する	R8.3月まで	こども課
③			
評価内容			

目標2	公共サービスマッシュを活用した通知サービスの実証を行う	達成度	%
		目標値	実施
積算方法	デジタル庁の公共サービスマッシュの実証に応募し，採択を受けた後市役所内部で実証を行う	実績値	
		基準値	—
実施内容		時期	担当係
①	デジタル庁公共サービスマッシュ担当と密に連携を図る	通年	デジタル政策係
②	実証の詳細を確認後，庁内で説明会を実施する	R7.12まで	デジタル政策係
③	通知サービスの実証を庁内で実施する	R8.1～3	デジタル政策係
④			
評価内容			

取り組み事項	(2)-イ	業務見直し（BPR）及びペーパーレス化の推進
--------	-------	------------------------

目標 1	コンビニ交付開始により，窓口取扱時間数を269時間削減する	達成度	0 %
		目標値	269 時間
積算方法	コンビニ件数×窓口取扱時間（3分）で算出する 基準値:令和6年度実績 目標値:R6総取扱26,820×20%×窓口取扱時間3分/60 実績値:令和7年度	実績値	時間
		基準値	234 時間

実施内容		時期	担当係
①			
②	実施内容は，(1)-ウ-目標 1 に同じ		
③			
④			

評価内容

--

取り組み事項	(2)-ウ	国の推進するシステム標準化・共通化への円滑な対応
--------	-------	--------------------------

目標1	標準化対応業務を円滑に移行させる	達成度	%
		目標値	移行する
積算方法	標準化対応業務の移行を完了させる。	実績値	
		基準値	—
実施内容		時期	担当係
①	パッケージになっている17業務を移行する	R7.8.25	対象所属
②	健康管理システムを移行する	R8.1	対象所属
③	戸籍システムを移行する	R8.2	対象所属
④			
評価内容			

取り組み事項	(2)-エ	国の推進する行政手続きのオンライン化の効率的な運用の推進
--------	-------	------------------------------

目標1	デジタル庁と次期オンライン申請システムの実証を実施する	達成度	%
		目標値	実施
積算方法	実証事業への参加の有無 基準値：令和6年度 目標値・実績値：令和7年度	実績値	
		基準値	テストの実施
実施内容		時期	担当係
①	出生連絡票の実証を実施する	R7.8～R8.1	デジタル政策係 おやこ保健係
②	次期オンラインの仕様を確認し、ぴったりサービスからの移行を検討する	R8.3まで	デジタル政策係
③			
④			
評価内容			

取り組み事項	(2)-オ	AI・RPA等の利用促進
--------	-------	--------------

目標1	生成AIに関するルールの策定	達成度	0 %
		目標値	策定済み
積算方法	ルール策定の有無 基準値：令和6年度 目標値・実績値：令和7年度	実績値	
		基準値	未策定
実施内容		時期	担当係
①	他市の取扱いについて、調査を実施する	通年	デジタル政策係
②	ルールを策定し、全庁的に展開する	R7.7	デジタル政策係
③	生成AIの試験導入を行い、職員研修を実施する	R7.8	デジタル政策係
④			
評価内容			

取り組み事項	(3)-ア	デジタル技術を用いた交流人口・関係人口の拡大
--------	-------	------------------------

目標1	指宿市への移住・定住世帯 48件	達成度	0 %
		目標値	60 件
積算方法	指宿市の事業を活用して移住・定住した世帯数を集計 【基準値⇒R6年度, 目標値・実測値⇒R7年度】	実績値	件
		基準値	48 件

実施内容		時期	担当係
①	ポータルサイト（いぶすき暮らし）の掲載内容の見直しとサイトへの誘導を促す取組みを強化し、ユーザー数を前年比20%以上増を目指す。【令和6年度28,680人⇒令和7年度34,416人】	R8.3まで	地域創造係
②	移住定住者向けInstagramの定期的な投稿による情報発信を実施し、ポータルサイトへの誘導を図る。	R8.3まで	地域創造係

評価内容			

取り組み事項	(3)-イ	広報DXによる戦略的な情報発信の推進
--------	-------	--------------------

目標1	YouTube「デジサポいぶすき」において、収益化の条件を1つ達成する	達成度	0 %
		目標値	1,000 件
積算方法	チャンネル登録者数を1000人以上にする 基準値：令和7年5月1日時点 目標値・実績値：令和8年3月31日	実績値	件
		基準値	962 件
実施内容		時期	担当係
①	動画を20本以上、投稿する	R8.3まで	デジタル政策係
②	DX関連の講演や視察対応時など、あらゆる場面で周知を行う	通年	デジタル政策係
③			
④			
評価内容			