

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	子ども発達支援センター さつき園					公表日	令和8年2月27日		
		利用児童数				30人		回収数 24人	
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	4			・スペースはありますが、設備が足りていないようです。 ・子ども用のトイレがほしい。 ・園庭があるといい。 ・走り回るスペースが十分にある。 ・外遊びの砂場や遊具などが設備されるといいと思います。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2		4	・もう少し人数が増えると安心します。 ・活動に過不足はないけれど、面談する余裕がなさそうなので、負担は大きそう。 ・給食専属の先生がいるといいと思います。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	5	2		・子供用のトイレがなく、トイレを使いにくい。 ・子供用トイレがあるといいです。 ・子供用トイレがないから作ってほしい。 ・車いす対応可能なので適切だと思う。 ・子供用のトイレが設置されていると子供たちも安心して使用できると思います。 ・トイレや手洗い場が幼児用になっていないです。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	3	1	1	・活動する部屋が雨もりをしていて気になります。 ・床がカーペットなので、清潔面が少し気になります。 ・お部屋の雨漏れが気になる。 ・いつも清潔です。 ・天井が雨漏りしている所があるようなのでそこが気になります。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	2					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23			1	・子どもたちの意見から活動の計画を立てたりと工夫されている。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	1		2	・並行通園先との交流が年長になるとある。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23			1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21			3	・共有LINEで情報が回ってきます。		

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24				・連絡帳で何気ないことも書いたり、書いてくれたりするので、できていると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				・支援はあるが先生がなんとかギリギリでやっているように見える。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2			・とてもよく話を聞いてくれる。必要な際にはアドバイスも。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	3	1	3	・きょうだいとのイベントが増えると嬉しいです。 ・感染症などによりきょうだい向けのイベントはないが、話を聞いてくださり、きょうだいへの支援や助言もして下さります。 ・きょうだい（入園している子と入園していない子）の交流の機会はないと思います。 ・きょうだい向けのイベントについては分からない。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1			・子どもにも口頭で、親にも口頭、共有LINE、通信などで十分に配慮されている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	3	1	3	・SNSを事業所がしていない。 ・ホームページ、SNS等で情報を取ろうとしていない為。	
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24				・イベント時、写真はNG等徹底している。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2		5	・わからない。 ・災害時の保護者への引き渡し訓練もあればもっと良いのかなと思う。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2		6	・災害時の保護者への引き渡し訓練もあればもっと良いのかなと思う。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		4		
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		4	・きちんと状況説明などされている。 ・そういった状況になったことがない為。 ・事故がおきてないのでわからない	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24				・先生にもお友達にも甘えられるかなじなので安心できる場所だと思います。 ・車で向かっている時点でワクワクしだし、着いて車から降りると、真っ先に歩いて向かっています。 ・子ども自ら行きたいと言います。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24					
29	事業所の支援に満足していますか。	24				・活動内容にも先生方から子どもにも親（私）にもとても仲良くしてもらって満足しています。		