

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
462101	鹿児島県	指宿市	都市 I-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	実施(委託率計)率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			85.2%	91.1%
電話交換			87.8%	93.2%
公用車運転			89.0%	87.9%
し尿収集			98.9%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	97.4%
学校給食(調理)			68.6%	71.6%
学校給食(運搬)			93.5%	91.2%
学校用務員事務	○	退職不補充とし、臨時職員で対応している。	28.2%	37.0%
水道メーター検針			99.2%	98.1%
道路維持補修・清掃等			94.9%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.4%	99.7%
ホームページ作成・運営			98.3%	97.5%
調査・集計			94.6%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し → 予定時期 —

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

窓口業務の民間委託

委託状況 委託予定無し

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
14.8%	13.3%	13.7%	25.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況

実施予定無し 委託予定無し

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他
給与	費課	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
24.2%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
31.3%	3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述して下さい。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
24.2%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
31.3%	3.5%

(2)指定管理者制度等の導入

	公的施設	施設導入総数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	実施(導入率計)率
体育館	5	5	100.0%		0		28.3%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	15	15	100.0%		0		41.6%	48.0%
プール	1	1	100.0%		0		45.4%	51.3%
海水浴場	0	0			0		11.6%	14.1%
宿泊施設(ホテル、温泉等)	0	0			0		92.1%	86.7%
体育施設(公園、市民センター等)	6	3	50.0%	過去に指定管理者制度導入について検討を行ったが、付帯施設との連携や管理運営の状況等により、当面導入が進展しなかった経緯がある。	1		73.9%	75.9%
キャンプ場等	0	0			0		56.2%	58.8%
産業情報提供施設	10	4	40.0%	過去に指定管理者制度導入について検討を行ったが、付帯施設との連携や管理運営の状況等により、当面導入が進展しなかった経緯がある。	0		78.5%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		84.6%	84.9%
開放型研究施設等	0	0			0		50.0%	53.3%
大規模公園	1	0	0.0%	過去に指定管理者制度導入について検討を行ったが、付帯施設との連携や管理運営の状況等により、当面導入が進展しなかった経緯がある。	1		35.2%	44.3%
公営住宅	74	0	0.0%	過去に指定管理者制度導入について検討を行ったが、付帯施設との連携や管理運営の状況等により、当面導入が進展しなかった経緯がある。	0		5.9%	15.2%
駐車場	0	0			0		23.0%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0			0		18.9%	22.2%
図書館	2	2	100.0%		0		13.9%	19.8%
博物館(※: 国指定、市指定、民間指定)	1	0	0.0%	博物館の施設内に教育委員会部局を設置している。博物館の受付業務等は業務委託を行うことにより効率化を図っている。	1		32.9%	27.9%
公民館、市民会館	15	2	13.3%	収容公民館については、現在、公民館本部が管理している。	2		18.9%	23.1%
文化会館	0	0			0		31.6%	51.6%
会館、研修所等(青少年会等を含む)	0	0			0		48.7%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		68.7%	73.8%
介護支援センター	0	0			0		48.9%	48.5%
福祉・保健センター	5	2	40.0%	施設によっては宅形化が進んでいるものも、制度導入の具体的な検討には至っていない。	1		49.3%	53.2%
児童クラブ、学習館等	1	0	0.0%	施設のあり方について、現在検討中である。	0		11.7%	23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済 ○

実施予定

検討中

未実施

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
34.4%	35.9%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
35.5%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

(注) 令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済 ○ 策定予定 → 策定予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	100.0%	99.9%	99.9%

(7)地方会計の整備

(注) 令和2年3月31日時点における状況であること。

統一した基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済 ○ 作成中 → 作成完了予定時期

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
76.6%	76.6%	80.3%	80.3%