## 市民アンケート調査の結果 (全体版)

目  次	
1.単純集計結果	1
2.クロス集計結果	18
3. 自由回答	34

## 1. 単純集計結果

#### 問1 通勤・通学の移動について

#### (1)日常の外出で、通勤・通学を目的とする外出はありますか。

		回答数	構成比
1	■ ある	268	57.1%
2	<u></u> ない	188	40.1%
	■ 無回答	13	2.8%
	合計	469	100.0%



#### (2)「1. ある」と回答した方は、通勤・通学の移動状況について教えてください。

#### ① 通勤・通学時の移動手段 (複数回答)

		回答数	構成比						
6	自動車(自分で運転)	190	70.9%						
7	自動車(送迎)	33	12.3%						
4	鉄道	31	11.6%						
8	徒歩	22	8.2%						
9	自転車	15	5.6%						
10	バイク	13	4.9%						
1	路線バス	7	2.6%					į	
11	施設等の送迎	6	2.2%						
12	その他	5	1.9%						
2	イッシーバス	3	1.1%						
5	タクシー	3	1.1%						
3	あいタク	0	0.0%		1				
	合計	328		20	0%	40%	60%	80%	100%
	N値	268							

#### ② 通勤・通学先 (複数回答)

0								
		回答数	構成比					
1	指宿地域	125	46.6%					
2	山川地域	54	20.1%					
3	開聞地域	34	12.7%					
4	鹿児島市	25	9.3%					
5	南九州市	15	5.6%					
6	その他	12	4.5%					
	合計	265	1	10%	20%	30%	40%	50%
	N値	268	_					

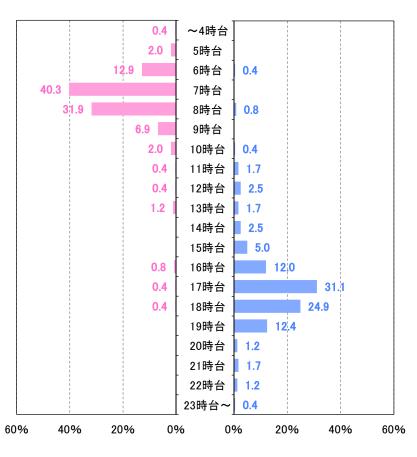
#### ③ 通勤・通学の頻度

		回答数	構成比
1	■ 週に5日以上	211	78.7%
2	■ 週に3~4日	38	14.2%
3	■ 週に1~2日	7	2.6%
4	■ 月に2~3日	4	1.5%
5	■ 年に数日	2	0.7%
	■ 無回答	6	2.2%
	合計	268	100.0%



#### ④ 通勤・通学時の出発時間・帰宅時間

出発時間 帰宅時間 帰宅時間								
ᆔᄔᄟ								
外出時間	回答数	構成比	回答数	構成比				
4時台以前	1	0.4%	0	0.0%				
5時台	5	2.0%	0	0.0%				
6時台	32	12.9%	1	0.4%				
7時台	100	40.3%	0	0.0%				
8時台	79	31.9%	2	0.8%				
9時台	17	6.9%	0	0.0%				
10時台	5	2.0%	1	0.4%				
11時台	1	0.4%	4	1.7%				
12時台	1	0.4%	6	2.5%				
13時台	3	1.2%	4	1.7%				
14時台	0	0.0%	6	2.5%				
15時台	0	0.0%	12	5.0%				
16時台	2	0.8%	29	12.0%				
17時台	1	0.4%	75	31.1%				
18時台	1	0.4%	60	24.9%				
19時台	0	0.0%	30	12.4%				
20時台	0	0.0%	3	1.2%				
21時台	0	0.0%	4	1.7%				
22時台	0	0.0%	3	1.2%				
23時以降	0	0.0%	1	0.4%				
合計	248	_	241	_				



■出発時間 ■帰宅時間

#### 問2 買い物の移動について

#### (1)日常の外出で、買い物を目的とする外出はありますか。

		回答数	構成比
1	■ ある	431	91.9%
2	ない	29	6.2%
	■ 無回答	9	1.9%
	合計	469	100.0%



#### (2)「1. ある」と回答した方は、買い物の移動状況について教えてください。

#### ① 買い物時の移動手段 (複数回答)

_									
		回答数	構成比						
6	自動車(自分で運転)	346	80.3%						
7	自動車(送迎)	54	12.5%						
8	徒歩	38	8.8%						
4	鉄道	14	3.2%						
9	自転車	14	3.2%						
10	バイク	13	3.0%						
1	路線バス	12	2.8%						
5	タクシー	8	1.9%					i	
2	イッシーバス	5	1.2%						
12	その他	4	0.9%						
11	施設等の送迎	1	0.2%						
3	あいタク	0	0.0%					į	
	合計	509	_	2	0%	40%	60%	80%	1009
	N値	431	_						

#### ② よく行く買い物先 (複数回答)

		回答数	構成比					
1	指宿地域	348	80.7%					
3	開聞地域	47	10.9%					
4	鹿児島市	39	9.0%					
2	山川地域	27	6.3%				-	
6	その他	6	1.4%					
5	南九州市	2	0.5%					
	合計	469	_	20	% 40%	60%	80%	100%
	N値	431	1					

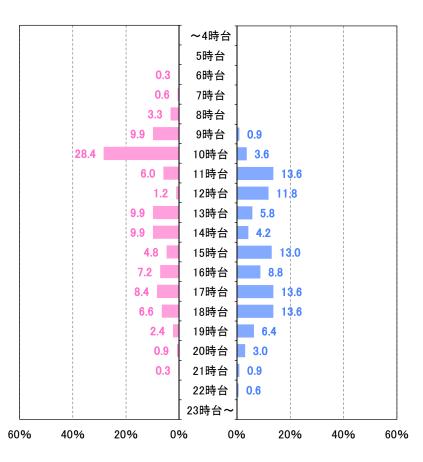
#### ③ 買い物の頻度

		回答数	構成比
1	■ 週に5日以上	27	6.3%
2	■ 週に3~4日	126	29.2%
3	■ 週に1~2日	202	46.9%
4	■ 月に2~3日	63	14.6%
5	■年に数日	10	2.3%
	■ 無回答	3	0.7%
	合計	431	100.0%



#### ④ 買い物時の出発時間・帰宅時間

	出発	時間		
外出時間	回答数	構成比	回答数	構成比
4時台以前	0	0.0%	0	0.0%
5時台	0	0.0%	0	0.0%
6時台	1	0.3%	0	0.0%
7時台	2	0.6%	0	0.0%
8時台	11	3.3%	0	0.0%
9時台	33	9.9%	3	0.9%
10時台	95	28.4%	12	3.6%
11時台	20	6.0%	45	13.6%
12時台	4	1.2%	39	11.8%
13時台	33	9.9%	19	5.8%
14時台	33	9.9%	14	4.2%
15時台	16	4.8%	43	13.0%
16時台	24	7.2%	29	8.8%
17時台	28	8.4%	45	13.6%
18時台	22	6.6%	45	13.6%
19時台	8	2.4%	21	6.4%
20時台	3	0.9%	10	3.0%
21時台	1	0.3%	3	0.9%
22時台	0	0.0%	2	0.6%
23時以降	0	0.0%	0	0.0%
合計	334		330	_



■出発時間 ■帰宅時間

#### 問3 通院(病気・ケガの治療、お薬の処方等)の移動について

#### (1)日常の外出で、通院を目的とする外出はありますか。

		回答数	構成比
1	■ ある	288	61.4%
2	<ul><li>ない</li></ul>	170	36.2%
	■ 無回答	11	2.3%
	合計	469	100.0%



#### (2)「1. ある」と回答した方は、通院の移動状況について教えてください。

#### ① 通院時の移動手段 (複数回答)

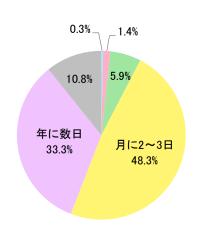
	22/00-10-20-172 (12:20-11)			_				
		回答数	構成比					
6	自動車(自分で運転)	227	78.8%				i	
7	自動車(送迎)	34	11.8%				į	
8	徒歩	15	5.2%				į	
5	タクシー	9	3.1%				-	
1	路線バス	8	2.8%					
12	その他	8	2.8%					
10	バイク	6	2.1%				į	
9	自転車	5	1.7%				1	
11	施設等の送迎	5	1.7%				-	
2	イッシーバス	3	1.0%					
4	鉄道	2	0.7%					
3	あいタク	0	0.0%				į	
	合計	322	_	20%	40%	60%	80%	100%
	N値	288	_					

#### ② よく行く通院先 (複数回答)

_								
		回答数	構成比					
1	指宿地域	213	74.0%					
4	鹿児島市	31	10.8%					
3	開聞地域	25	8.7%				į	
2	山川地域	22	7.6%					
5	南九州市	7	2.4%					
6	その他	5	1.7%					
	合計	303	_	20%	40%	60%	80%	100%
	N値	288	_					

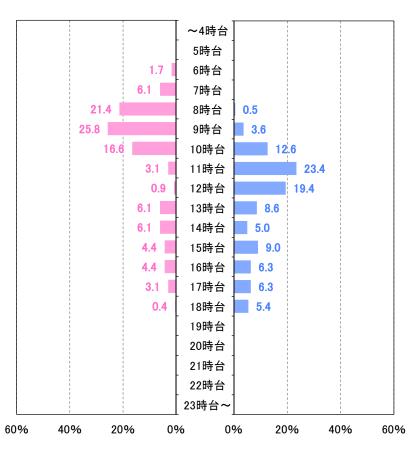
#### ③ 通院の頻度

		回答数	構成比
1	■ 週に5日以上	1	0.3%
2	■ 週に3~4日	4	1.4%
3	■ 週に1~2日	17	5.9%
4	■ 月に2~3日	139	48.3%
5	■ 年に数日	96	33.3%
	■ 無回答	31	10.8%
	合計	288	100.0%



#### ④ 通院時の出発時間・帰宅時間

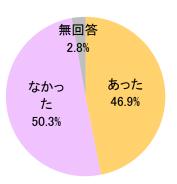
<u> </u>	山光时间			
	出発	時間	帰宅	時間
外出時間	回答数	構成比	回答数	構成比
4時台以前	0	0.0%	0	0.0%
5時台	0	0.0%	0	0.0%
6時台	4	1.7%	0	0.0%
7時台	14	6.1%	0	0.0%
8時台	49	21.4%	1	0.5%
9時台	59	25.8%	8	3.6%
10時台	38	16.6%	28	12.6%
11時台	7	3.1%	52	23.4%
12時台	2	0.9%	43	19.4%
13時台	14	6.1%	19	8.6%
14時台	14	6.1%	11	5.0%
15時台	10	4.4%	20	9.0%
16時台	10	4.4%	14	6.3%
17時台	7	3.1%	14	6.3%
18時台	1	0.4%	12	5.4%
19時台	0	0.0%	0	0.0%
20時台	0	0.0%	0	0.0%
21時台	0	0.0%	0	0.0%
22時台	0	0.0%	0	0.0%
23時以降	0	0.0%	0	0.0%
合計	229	_	222	_



#### 問4 コロナ禍を経た外出頻度の変化について

#### (1)あなたの外出頻度は、コロナ禍を経て変化がありましたか。

		回答数	構成比
1	■ ある	220	46.9%
2	■ ない	236	50.3%
	■ 無回答	13	2.8%
	合計	469	100.0%

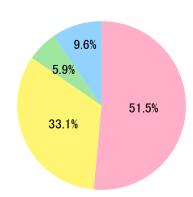


#### (2)「1. あった」と回答した方は、それぞれの変化について教えてください。

#### ① 通勤・通学

		回答数	構成比
1	■ 一時は移動の頻度が減ったが、最近はコロ ナ前と変わらないくらいまで戻ってきた	70	51.5%
2	ー時は移動の頻度が減ったが、最近は少し 戻ってきた	45	33.1%
3	■ コロナで移動の頻度が減ったまま、戻って いない	8	5.9%
4	■ コロナ前と比べて移動の頻度が増えた	13	9.6%
	合計	136	100.0%

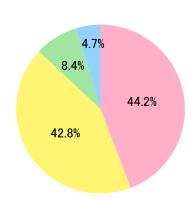




#### ② 買い物

		回答数	構成比
1	■ 一時は移動の頻度が減ったが、最近はコロ ナ前と変わらないくらいまで戻ってきた	95	44.2%
2	ー時は移動の頻度が減ったが、最近は少し 戻ってきた	92	42.8%
3	■ コロナで移動の頻度が減ったまま、戻って いない	18	8.4%
4	■ コロナ前と比べて移動の頻度が増えた	10	4.7%
	合計	215	100.0%

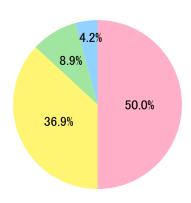
(無回答は除く)



#### ③ 通院

		回答数	構成比
1	■ 一時は移動の頻度が減ったが、最近はコロ ナ前と変わらないくらいまで戻ってきた	84	50.0%
2	ー時は移動の頻度が減ったが、最近は少し 戻ってきた	62	36.9%
3	■ コロナで移動の頻度が減ったまま、戻って いない	15	8.9%
4	■ コロナ前と比べて移動の頻度が増えた	7	4.2%
	合計	168	100.0%

(無回答は除く)

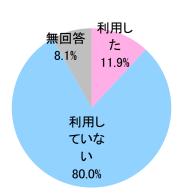


#### 問5 公共交通の利用状況について

#### (1)この1 年間で、公共交通(鉄道、パス、タクシー、フェリー等)を利用しましたか。

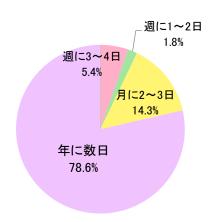
#### ① 路線バス(鹿児島交通)

		回答数	構成比
1	■ 利用したことがある	56	11.9%
2	■ 利用したことがない	375	80.0%
	■ 無回答	38	8.1%
	合計	469	100.0%



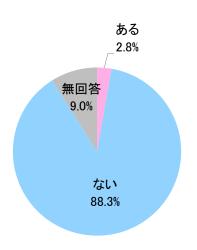
#### 利用頻度

		回答数	構成比
1	■ 週に5日以上	0	0.0%
2	■ 週に3~4日	3	5.4%
3	■ 週に1~2日	1	1.8%
4	■ 月に2~3日	8	14.3%
5	■年に数日	44	78.6%
	■ 無回答	0	0.0%
	合計	56	100.0%



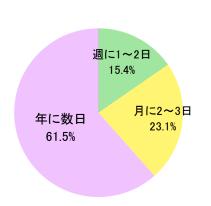
#### ② コミュニティバス(イッシーバス)

		回答数	構成比
1	■ 利用したことがある	13	2.8%
2	■ 利用したことがない	414	88.3%
	■ 無回答	42	9.0%
	合計	469	100.0%



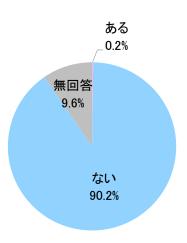
#### 利用頻度

		回答数	構成比
1	■ 週に5日以上	0	0.0%
2	■ 週に3~4日	0	0.0%
3	■ 週に1~2日	2	15.4%
4	■ 月に2~3日	3	23.1%
5	■年に数日	8	61.5%
	■ 無回答	0	0.0%
	合計	13	100.0%



### ③ 予約型乗合タクシー(あいタク)

		回答数	構成比
1	■ 利用したことがある	1	0.2%
2	■ 利用したことがない	423	90.2%
	■ 無回答	45	9.6%
	合計	469	100.0%



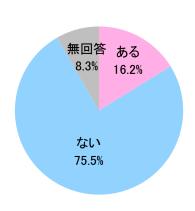
#### 利用頻度

		回答数	構成比
1	■ 週に5日以上	0	0.0%
2	■ 週に3~4日	0	0.0%
3	■ 週に1~2日	0	0.0%
4	■ 月に2~3日	0	0.0%
5	■年に数日	1	100.0%
	■ 無回答	0	0.0%
	合計	1	100.0%



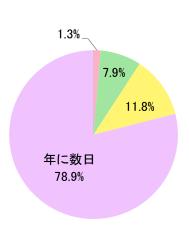
#### ④ タクシー

		回答数	構成比
1	■ 利用したことがある	76	16.2%
2	■ 利用したことがない	354	75.5%
	■ 無回答	39	8.3%
	合計	469	100.0%



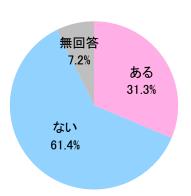
#### 利用頻度

		回答数	構成比
1	■ 週に5日以上	0	0.0%
2	■ 週に3~4日	1	1.3%
3	■ 週に1~2日	6	7.9%
4	■ 月に2~3日	9	11.8%
5	■年に数日	60	78.9%
	■ 無回答	0	0.0%
	合計	76	100.0%



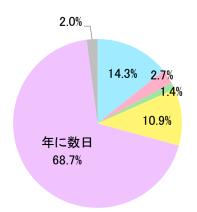
#### ⑤ 鉄道(JR 指宿枕崎線)

		回答数	構成比
1	■ 利用したことがある	147	31.3%
2	■ 利用したことがない	288	61.4%
	■ 無回答	34	7.2%
	合計	469	100.0%



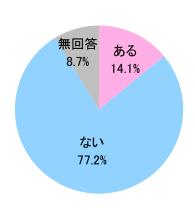
#### 利用頻度

		回答数	構成比
1	■ 週に5日以上	21	14.3%
2	■ 週に3~4日	4	2.7%
3	■ 週に1~2日	2	1.4%
4	■ 月に2~3日	16	10.9%
5	■年に数日	101	68.7%
	■ 無回答	3	2.0%
	合計	147	100.0%



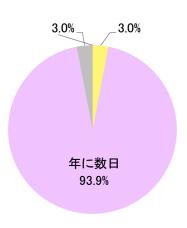
#### ⑥ フェリー(フェリーなんきゅう)

		回答数	構成比
1	■ 利用したことがある	66	14.1%
2	■ 利用したことがない	362	77.2%
	■ 無回答	41	8.7%
	合計	469	100.0%



#### 利用頻度

		回答数	構成比
1	■ 週に5日以上	0	0.0%
2	■ 週に3~4日	0	0.0%
3	■ 週に1~2日	0	0.0%
4	■ 月に2~3日	2	3.0%
5	■年に数日	62	93.9%
	■ 無回答	2	3.0%
	合計	66	100.0%



#### (2)あなたが公共交通を利用する際の理由は何ですか。(複数回答)

		回答数	構成比					
12	公共交通は利用しない	155	33.0%		İ			
13	その他	56	11.9%					
10	お酒を飲む日に利用している	54	11.5%					
6	運行ルートがよく目的地に行きやすいから	42	9.0%					
1	自家用車・バイク・自転車などを持っていないから	37	7.9%					
2	自家用車・バイク・自転車などの運転が危険・苦手と感じるから	18	3.8%					
8	自宅から駅やバス停が近いから	13	2.8%					
5	利用したい時間に運行しているから	10	2.1%					
11	運転免許を返納したから	9	1.9%		-			
4	自家用車やバイクは、ガソリン代や維持費がかかるから	7	1.5%					
3	雨の日など、バイク・自転車を使えない日に利用している	6	1.3%					
7	運賃・利用料金が安いから	5	1.1%				i	
9	自宅前まで迎えに来てくれるから	5	1.1%		-			
	合計	417	_	1	0%	20%	30%	40%
	N値	469	_					

#### (3) 指宿市の公共交通について、不便な点や不満な点はありますか。(複数回答)

	THE POST OF THE OWN TH	同体#		1				
		回答数	構成比					
2	乗りたい時間に運行していない	171	36.5%					
11	特に不便な点や不満な点はない	84	17.9%					
5	公共交通では、所要時間がかかる	83	17.7%					
3	自宅や目的地から停留所が遠い	77	16.4%					
1	行きたい場所に運行していない	62	13.2%					
12	その他	48	10.2%					
4	運賃・利用料金が高い	36	7.7%					
9	停留所の待合環境が悪い	35	7.5%			İ		
7	JR へ乗り継ぎがしにくい	32	6.8%					
10	利用方法がわからない	32	6.8%					
6	乗り降りが大変	19	4.1%					
8	バス同士の乗継がしにくい	13	2.8%					
	合計	692		10%	5 20%	30%	40%	50%
	N値	469	_					

#### (4) あなたは指宿市の公共交通の情報を、どのようにして入手していますか。(複数回答)

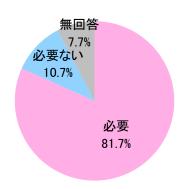
		回答数	構成比					
5	インターネット・スマートフォン	195	41.6%					
3	広報いぶすき	82	17.5%					
7	情報は入手できていない	76	16.2%					
2	駅やバス停に掲載された情報	75	16.0%					
1	指宿市のりものガイド	31	6.6%					
8	その他	19	4.1%					
6	利用している知人から	14	3.0%					
4	運行事業者への問い合わせ	12	2.6%		i i i	1		
	合計	504	_	10%	20%	30%	40%	50%
	N値	469	_					

#### 問6 これからの指宿市の公共交通について

#### (1)あなたの地域に、公共交通は必要であると思いますか。

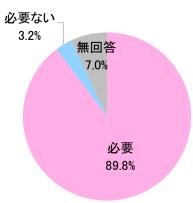
#### ① 今

		回答数	構成比
1	■ 必要だと思う	383	81.7%
2	■ 必要ないと思う	50	10.7%
	■ 無回答	36	7.7%
	合計	469	100.0%



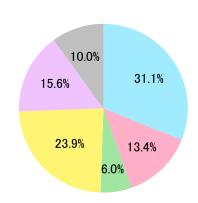
#### ② 将来

		回答数	構成比
1	■ 必要だと思う	421	89.8%
2	■ 必要ないと思う	15	3.2%
	■ 無回答	33	7.0%
	合計	469	100.0%



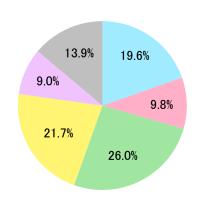
#### (2) あなたの地域の今後の移動手段について、どうあるべきだと思いますか。

		回答数	構成比
1	路線バスやイッシーバスのバス停や本数が 充実している	146	31.1%
2	■ あいタクのような予約型乗合タクシーサービ スが充実している	63	13.4%
3	■ 必要なときにタクシーを利用できる(バスや 乗合タクシーよりは高価)	28	6.0%
4	■ 家族・知人の送迎や自分の運転で移動できる	112	23.9%
5	■ わからない	73	15.6%
	■ 無回答	47	10.0%
	合計	469	100.0%



## (3) 指宿市では、市内公共交通を維持するため年間約2千万円の負担をしています。 あなたは今後の公共交通について、どのように思いますか。

		回答数	構成比
1	市の財政負担を増やしても、今まで以上に 公共交通サービスの質(運行便数や運行 日数)を充実させ、利便性を高めるべき。	92	19.6%
2	市の財政負担を増やさずに、利用者の負担を増やして(運賃の値上げなど)、今まで以上に公共交通サービスの質(運行便数や運行日数)を充実させ、利便性を高めるべき。	46	9.8%
3	現在の市の財政負担のまま、現状のサー ビスの質(運行便数や運行日数)を維持す べき。	122	26.0%
4	利用者の少ないバス停や便数の縮小を図り、市の財政負担を減らしていくべき。	102	21.7%
5	■ その他	42	9.0%
	■ 無回答	65	13.9%
	合計	469	100.0%



#### (4) 今後の公共交通を使いやすいものにするためには、どのような改善が必要と考えますか。(複数回答)

		回答数	構成比						
2	運行時間(ダイヤ)を改善してほしい	168	35.8%						
8	路線図や時刻表をわかりやすくしてほしい	117	24.9%						
1	運行経路(ルート)を改善してほしい	100	21.3%						
3	自宅や目的地の近くに停留所を設置してほしい	80	17.1%						
6	乗り継ぎがしやすいダイヤ設定にしてほしい	74	15.8%						
7	待合環境を改善してほしい	74	15.8%						
4	運賃・利用料金を安くしてほしい	73	15.6%			į			
5	乗り降りしやすい車両を導入してほしい	55	11.7%						
10	その他	49	10.4%						
9	利用方法を教えてほしい	44	9.4%						
	合計	834	_	10	%	20%	30%	40%	50%
	N値	469	_						

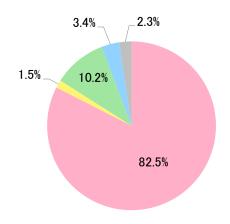
#### (5) 今後の公共交通を維持するために、あなたが取り組んだり、参加してもよいと思うものは何ですか。 (複数回答)

		回答数	構成比	]
5	行政や交通事業者と協働して、地域の特性や ニーズに応じた公共交通の運行方法を検討する	120	25.6%	
1	乗用車の利用を控え、公共交通を積極的に利 用する	118	25.2%	
2	地域の人に公共交通の利用を呼びかける	57	12.2%	6
4	地域で公共交通について話し合う場や組織に参 加する	41	8.7%	5
6	その他	37	7.9%	
3	行政などが開催する公共交通に関するイベント や意見交換会に参加する	28	6.0%	
	合計	401	_	10% 20% 30% 40% 50%
	N値	469		

#### 問7 免許や自動車の保有状況について

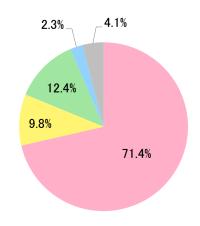
#### (1) あなたは自動車免許を持っていますか。

		回答数	構成比
1	■ 自動車運転免許を持っている	387	82.5%
2	■ バイクの免許のみ持っている	7	1.5%
3	■ 免許なし(もともと持っていない)	48	10.2%
4	■ 免許なし(返納した)	16	3.4%
	■ 無回答	11	2.3%
	合計	469	100.0%



#### (2) あなたやあなたの家族は自動車を持っていますか。

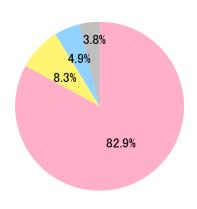
		回答数	構成比
1	■ 自分で自由に使える自動車がある	335	71.4%
2	■ 家族で共同利用する自動車がある	46	9.8%
3	■ 家族が運転し、送迎してくれる自動車がある	58	12.4%
4	■ 家族で保有している自動車はない	11	2.3%
	■ 無回答	19	4.1%
	合計	469	100.0%



#### 問8 携帯電話の保有状況について

#### (1) あなたは携帯電話を持っていますか。

		回答数	構成比
1	■ スマートフォンを持っている	389	82.9%
2	■ ガラケー(ガラパゴス携帯)を持っている	39	8.3%
3	■ スマートフォンもガラケーも持っていない	23	4.9%
	■ 無回答	18	3.8%
	合計	469	100.0%



#### (2)「1. スマートフォンを持っている」と回答した方は、

あなたがスマートフォンを使って日常的に利用している機能を教えてください。(複数回答)

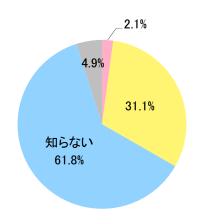
		回答数	構成比						
1	電話	324	83.3%						
3	LINE(ライン)	322	82.8%						
4	インターネット	268	68.9%						
2	メール	207	53.2%						
5	キャッシュレス決済	168	43.2%						
6	施設(病院)などの予約	80	20.6%						
7	チケット(乗車券)などの購入	72	18.5%						
8	その他	9	2.3%						
	合計	1,450	_	10	20%	40%	60%	80%	100%
	 N値	389							

#### 問9 路線バス回数券の利用状況について

#### 路線バス回数券の購入・利用

#### ① 購入

		回答数	構成比
1	■ 購入したことがある	10	2.1%
2	■ 知っているが、購入したことはない	146	31.1%
4	■ 知らない	290	61.8%
	■ 無回答	23	4.9%
	合計	469	100.0%



#### ② 利用

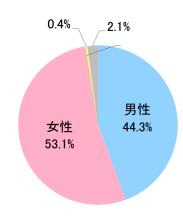
		回答数	構成比
1	■ 一度だけ利用したことがある	7	1.5%
2	■ 2 回以上利用したことがある	8	1.7%
4	■ 一度も利用したことがない	413	88.1%
	■ 無回答	41	8.7%
	合計	469	100.0%



#### 問10 あなたご自身のことについて

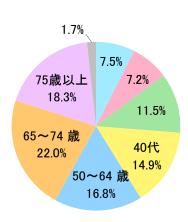
#### ① 性別

		回答数	構成比
1	■ 男性	208	44.3%
2	■ 女性	249	53.1%
3	■ その他	0	0.0%
4	■ 回答しない	2	0.4%
	■ 無回答	10	2.1%
	合計	469	100.0%



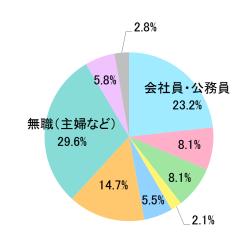
#### ② 年代

		回答数	構成比
1	■ 20歳未満	35	7.5%
2	■ 20代	34	7.2%
3	■ 30代	54	11.5%
4	40代	70	14.9%
5	■ 50~64 歳	79	16.8%
6	■ 65~74 歳	103	22.0%
7	■ 75歳以上	86	18.3%
	■ 無回答	8	1.7%
	合計	469	100.0%



#### ③ 職業

		回答数	構成比
1	■ 会社員·公務員	109	23.2%
2	■ 農業·林業·漁業	38	8.1%
3	■ 自営業	38	8.1%
4	■ 大学·短大·専門学生	10	2.1%
5	■ 高校生	26	5.5%
6	■ パート・アルバイト	69	14.7%
7	■ 無職(主婦など)	139	29.6%
8	■ その他	27	5.8%
	■ 無回答	13	2.8%
	合計	469	100.0%

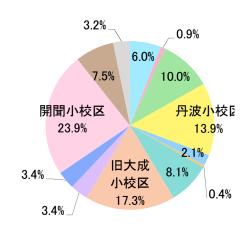


#### <その他>

- · 年金生活(4人)
- サービス業(1人)
- · 介護施設(3人)
- · 団体職員(1人)
- · 中学生(2人)
- ・契約社員(1人)
- ・船員(2人)
- · 香料製造(1人)
- 技能実習生(1人)
- ・シルバー(1人)
- ・みんなの家のなかま(1人)

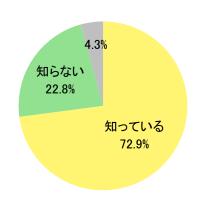
#### ④ お住まいの地域

		回答数	構成比
1	■ 指宿小校区	28	6.0%
2	■ 魚見小校区	4	0.9%
3	■ 柳田小校区	47	10.0%
4	■ 丹波小校区	65	13.9%
5	■ 今和泉小校区	10	2.1%
6	■ 池田小校区	2	0.4%
7	■ 旧山川小校区	38	8.1%
8	■ 旧大成小校区	81	17.3%
9	■ 旧徳光小校区	16	3.4%
10	■ 旧利永小校区	16	3.4%
11	■開聞小校区	112	23.9%
12	■ 川尻小校区	35	7.5%
	無回答	15	3.2%
	合計	469	100.0%



#### ⑤ 自宅から最寄りのバス停がどこか知っていますか。

		回答数	構成比
1	■ 知っている	342	72.9%
2	■ 知らない	107	22.8%
	■ 無回答	20	4.3%
	合計	469	100.0%



### 2. クロス集計結果

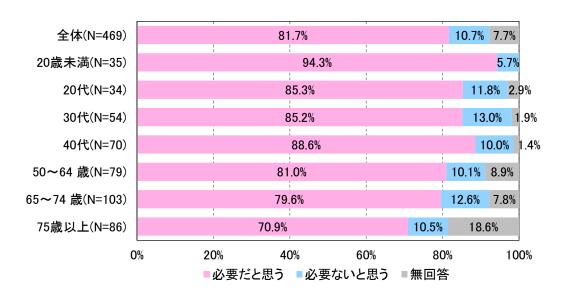
#### 問6-(1)「公共交通の必要性」 × 「年代」

#### (1)あなたの地域に、公共交通は必要であると思いますか。

1) 今

	年代	合計	1	2	
	416	口引	必要だと思う	必要ないと思う	無回答
	全体	469	383	50	36
1	20歳未満	35	33	2	0
2	20代	34	29	4	1
3	30代	54	46	7	1
4	40代	70	62	7	1
5	50~64 歳	79	64	8	7
6	65~74 歳	103	82	13	8
7	75歳以上	86	61	9	16
	無回答	8	6	0	2

	年代	合計	1	2	
	<del>+</del> 10	口引	必要だと思う	必要ないと思う	無回答
	全体(N=469)	100.0%	81.7%	10.7%	7.7%
1	20歳未満(N=35)	100.0%	94.3%	5.7%	0.0%
2	20代(N=34)	100.0%	85.3%	11.8%	2.9%
3	30代(N=54)	100.0%	85.2%	13.0%	1.9%
4	40代(N=70)	100.0%	88.6%	10.0%	1.4%
5	50~64 歳(N=79)	100.0%	81.0%	10.1%	8.9%
6	65~74 歳(N=103)	100.0%	79.6%	12.6%	7.8%
7	75歳以上(N=86)	100.0%	70.9%	10.5%	18.6%
	無回答	100.0%	75.0%	0.0%	25.0%

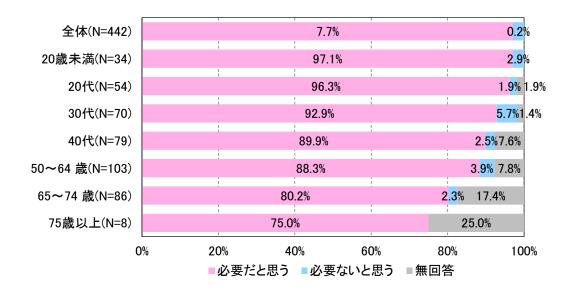


#### 問6-(1)「公共交通の必要性」×「年代」

#### ② 将来

	年代	合計	1	2	
	<b>+</b> 10	口前	必要だと思う	必要ないと思う	無回答
	全体	442	34	1	0
1	20歳未満	34	33	1	0
2	20代	54	52	1	1
3	30代	70	65	4	1
4	40代	79	71	2	6
5	50~64 歳	103	91	4	8
6	65~74 歳	86	69	2	15
7	75歳以上	8	6	0	2
	無回答	8	6	0	2

	年代	合計	1	2	
	<del>+</del> 10	口引	必要だと思う	必要ないと思う	無回答
	全体(N=442)	7.9%	7.7%	0.2%	0.0%
1	20歳未満(N=34)	100.0%	97.1%	2.9%	0.0%
2	20代(N=54)	100.0%	96.3%	1.9%	1.9%
3	30代(N=70)	100.0%	92.9%	5.7%	1.4%
4	40代(N=79)	100.0%	89.9%	2.5%	7.6%
5	50~64 歳(N=103)	100.0%	88.3%	3.9%	7.8%
6	65~74 歳(N=86)	100.0%	80.2%	2.3%	17.4%
7	75歳以上(N=8)	100.0%	75.0%	0.0%	25.0%
	無回答	100.0%	75.0%	0.0%	25.0%

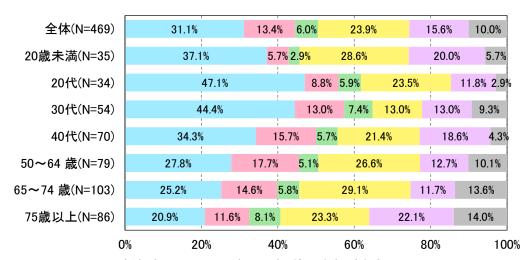


#### 問6-(2)「地域の今後の移動手段」×「年代」

#### (2) あなたの地域の今後の移動手段について、どうあるべきだと思いますか。

			1	2	3	4	5	
	年代	合計	シーバスのバス 停や本数が充実		必要なときにタク シーを利用できる (バスや乗合タク シーよりは高価)	家族・知人の 送迎や自分の 運転で移動で きる	わからない	無回答
	全体	469	146	63	28	112	73	47
1	20歳未満	35	13	2	1	10	7	2
2	20代	34	16	3	2	8	4	1
3	30代	54	24	7	4	7	7	5
4	40代	70	24	11	4	15	13	3
5	50~64 歳	79	22	14	4	21	10	8
6	65~74 歳	103	26	15	6	30	12	14
7	75歳以上	86	18	10	7	20	19	12
	無回答	8	3	1	0	1	1	2

			1	2	3	4	5	
	年代	合計	路線バスやイッ シーバスのバス 停や本数が充実 している	あいタクのような 予約型乗合タク シーサービスが 充実している	必要なときにタク シーを利用できる (バスや乗合タク シーよりは高価)	家族・知人の 送迎や自分の 運転で移動で きる	わからない	無回答
	全体(N=469)	100.0%	31.1%	13.4%	6.0%	23.9%	15.6%	10.0%
1	20歳未満(N=35)	100.0%	37.1%	5.7%	2.9%	28.6%	20.0%	5.7%
2	20代(N=34)	100.0%	47.1%	8.8%	5.9%	23.5%	11.8%	2.9%
3	30代(N=54)	100.0%	44.4%	13.0%	7.4%	13.0%	13.0%	9.3%
4	40代(N=70)	100.0%	34.3%	15.7%	5.7%	21.4%	18.6%	4.3%
5	50~64 歳(N=79)	100.0%	27.8%	17.7%	5.1%	26.6%	12.7%	10.1%
6	65~74 歳(N=103)	100.0%	25.2%	14.6%	5.8%	29.1%	11.7%	13.6%
7	75歳以上(N=86)	100.0%	20.9%	11.6%	8.1%	23.3%	22.1%	14.0%
	無回答(N=8)	100.0%	37.5%	12.5%	0.0%	12.5%	12.5%	25.0%



- ■路線バスやイッシーバスのバス停や本数が充実している
- ■あいタクのような予約型乗合タクシーサービスが充実している
- ■必要なときにタクシーを利用できる(バスや乗合タクシーよりは高価)
- ■家族・知人の送迎や自分の運転で移動できる
- ■わからない
- ■無回答

#### 問7-(1)「免許保有状況」 × 「年代」

#### (1) あなたは自動車免許を持っていますか。

			1	2	3	4	
	年代	合計		バイクの免許のみ 持っている	免許なし(もともと 持っていない)	免許なし(返納した)	無回答
	全体	469	387	7	48	16	11
1	20歳未満	35	6	1	28	0	0
2	20代	34	28	2	4	0	0
3	30代	54	52	0	2	0	0
4	40代	70	69	0	1	0	0
5	50~64 歳	79	74	1	1	0	3
6	65~74 歳	103	96	0	2	1	4
7	75歳以上	86	58	3	10	15	0
	無回答	8	4	0	0	0	4

			1	2	3	4	
	年代	合計	自動車運転免許を 持っている	バイクの免許のみ 持っている	免許なし(もともと 持っていない)	免許なし(返納した)	無回答
	全体(N=469)	100.0%	82.5%	1.5%	10.2%	3.4%	2.3%
1	20歳未満(N=35)	100.0%	17.1%	2.9%	80.0%	0.0%	0.0%
2	20代(N=34)	100.0%	82.4%	5.9%	11.8%	0.0%	0.0%
3	30代(N=54)	100.0%	96.3%	0.0%	3.7%	0.0%	0.0%
4	40代(N=70)	100.0%	98.6%	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%
5	50~64 歳(N=79)	100.0%	93.7%	1.3%	1.3%	0.0%	3.8%
6	65~74 歳(N=103)	100.0%	93.2%	0.0%	1.9%	1.0%	3.9%
7	75歳以上(N=86)	100.0%	67.4%	3.5%	11.6%	17.4%	0.0%
	無回答(N=8)	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%



- ■自動車運転免許を持っている
- ■バイクの免許のみ持っている
- ■免許なし(もともと持っていない)
- ■免許なし(返納した)
- ■無回答

#### 問7-(2)「自動車保有状況」×「年代」

#### (2) あなたやあなたの家族は自動車を持っていますか。

			1	2	3	4	
	年代	合計	自分で自由に使え る自動車がある	家族で共同利用す る自動車がある	家族が運転し、送迎 してくれる自動車が ある	家族で保有している 自動車はない	無回答
	全体	469	335	46	58	11	19
1	20歳未満	35	6	4	24	0	1
2	20代	34	20	7	4	3	0
3	30代	54	46	5	3	0	0
4	40代	70	59	8	2	0	1
5	50~64 歳	79	68	4	2	2	3
6	65~74 歳	103	80	13	5	1	4
7	75歳以上	86	52	5	18	5	6
	無回答	8	4	0	0	0	4

			1	2	3	4	
	年代	合計	自分で自由に使え る自動車がある	家族で共同利用す る自動車がある	家族が運転し、送迎 してくれる自動車が ある	家族で保有している 自動車はない	無回答
	全体(N=469)	100.0%	71.4%	9.8%	12.4%	2.3%	4.1%
1	20歳未満(N=35)	100.0%	17.1%	11.4%	68.6%	0.0%	2.9%
2	20代(N=34)	100.0%	58.8%	20.6%	11.8%	8.8%	0.0%
3	30代(N=54)	100.0%	85.2%	9.3%	5.6%	0.0%	0.0%
4	40代(N=70)	100.0%	84.3%	11.4%	2.9%	0.0%	1.4%
5	50~64 歳(N=79)	100.0%	86.1%	5.1%	2.5%	2.5%	3.8%
6	65~74 歳(N=103)	100.0%	77.7%	12.6%	4.9%	1.0%	3.9%
7	75歳以上(N=86)	100.0%	60.5%	5.8%	20.9%	5.8%	7.0%
	無回答(N=8)	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%

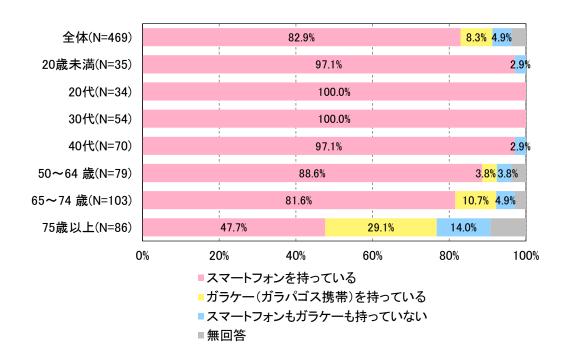


- ■自分で自由に使える自動車がある
- ■家族で共同利用する自動車がある
- ■家族が運転し、送迎してくれる自動車がある
- ■家族で保有している自動車はない
- ■無回答

#### (1) あなたは携帯電話を持っていますか。

			1	2	3	
	年代	合計	スマートフォンを持っ ている		スマートフォンもガラ ケーも持っていない	無回答
	全体	469	389	39	23	18
1	20歳未満	35	34	0	1	0
2	20代	34	34	0	0	0
3	30代	54	54	0	0	0
4	40代	70	68	0	2	0
5	50~64 歳	79	70	3	3	3
6	65~74 歳	103	84	11	5	3
7	75歳以上	86	41	25	12	8
	無回答	8	4	0	0	4

			1	2	3	
	年代	合計	スマートフォンを持っ ている	ガラケー(ガラパゴス 携帯)を持っている	スマートフォンもガラ ケーも持っていない	無回答
	全体(N=469)	100.0%	82.9%	8.3%	4.9%	3.8%
1	20歳未満(N=35)	100.0%	97.1%	0.0%	2.9%	0.0%
2	20代(N=34)	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
3	30代(N=54)	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
4	40代(N=70)	100.0%	97.1%	0.0%	2.9%	0.0%
5	50~64 歳(N=79)	100.0%	88.6%	3.8%	3.8%	3.8%
6	65~74 歳(N=103)	100.0%	81.6%	10.7%	4.9%	2.9%
7	75歳以上(N=86)	100.0%	47.7%	29.1%	14.0%	9.3%
	無回答(N=8)	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%



#### 問8-(2)「スマートフォンで利用している機能」 × 「年代」

#### (2)「1. スマートフォンを持っている」と回答した方は、

#### あなたがスマートフォンを使って日常的に利用している機能を教えてください。(複数回答)

		1	2	3	4	5	6	7	8		
	年代	電話	メール	LINE(ライ ン)				チケット(乗車 券)などの購入	その他	合計	N値
1	20歳未満	18	9	30	30	16	2	6	2	113	34
2	20代	25	21	33	29	25	11	20	0	164	34
3	30代	43	25	48	52	35	23	11	1	238	54
4	40代	55	42	64	63	41	20	19	2	306	68
5	50~64 歳	63	41	63	49	29	11	12	3	271	70
6	65~74 歳	77	51	62	40	18	5	4	1	258	84
7	75歳以上	40	16	20	5	4	8	0	0	93	41
	無回答	3	2	2	0	0	0	0	0	7	4
	全体	324	207	322	268	168	80	72	9	1,450	389

		1	2	3	4	5	6	7	8
	年代	電話	メール	LINE(ライ ン)	インター ネット	キャッシュ レス決済	施設(病院) などの予約	チケット(乗車 券)などの購入	その他
1	20歳未満	52.9%	26.5%	88.2%	88.2%	47.1%	5.9%	17.6%	5.9%
2	20代	73.5%	61.8%	97.1%	85.3%	73.5%	32.4%	58.8%	0.0%
3	30代	79.6%	46.3%	88.9%	96.3%	64.8%	42.6%	20.4%	1.9%
4	40代	80.9%	61.8%	94.1%	92.6%	60.3%	29.4%	27.9%	2.9%
5	50~64 歳	90.0%	58.6%	90.0%	70.0%	41.4%	15.7%	17.1%	4.3%
6	65~74 歳	91.7%	60.7%	73.8%	47.6%	21.4%	6.0%	4.8%	1.2%
7	75歳以上	97.6%	39.0%	48.8%	12.2%	9.8%	19.5%	0.0%	0.0%
	無回答	75.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	全体	83.3%	53.2%	82.8%	68.9%	43.2%	20.6%	18.5%	2.3%

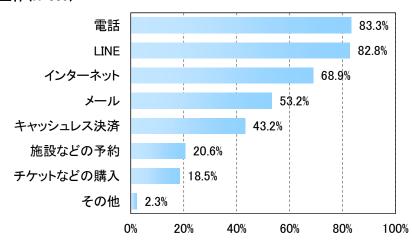
■:各年代で1位 ■:各年代で2位 ■:各年代で3位

#### ■ 全体

	王肸		
	利用している機能	回答数	構成比
1	電話	324	83.3%
2	メール	207	53.2%
3	LINE	322	82.8%
4	インターネット	268	68.9%
5	キャッシュレス決済	168	43.2%
6	施設などの予約	80	20.6%
7	チケットなどの購入	72	18.5%
8	その他	9	2.3%
	合計	1,450	-
	N値	389	_

順位	利用している機能	回答数	構成比
1位	電話	324	83.3%
2位	LINE	322	82.8%
3位	インターネット	268	68.9%
4位	メール	207	53.2%
5位	キャッシュレス決済	168	43.2%
6位	施設などの予約	80	20.6%
7位	チケットなどの購入	72	18.5%
8位	その他	9	2.3%
	合計	1,450	_
	N値	389	-

#### 全体(N=389)

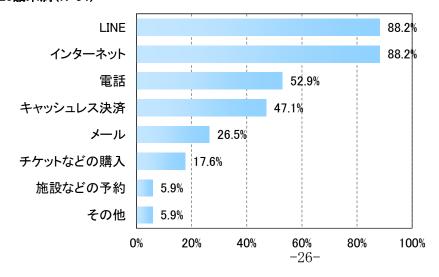


#### ■ 20歳未満

	利用している機能	回答数	構成比
1	電話	18	52.9%
2	メール	9	26.5%
3	LINE	30	88.2%
4	インターネット	30	88.2%
5	キャッシュレス決済	16	47.1%
6	施設などの予約	2	5.9%
7	チケットなどの購入	6	17.6%
8	その他	2	5.9%
	合計	113	-
	N値	34	ı

順位	利用している機能	回答数	構成比
1位	LINE	30	88.2%
2位	インターネット	30	88.2%
3位	電話	18	52.9%
4位	キャッシュレス決済	16	47.1%
5位	メール	9	26.5%
6位	チケットなどの購入	6	17.6%
7位	施設などの予約	2	5.9%
8位	その他	2	5.9%
	合計	113	_
	N値	34	-

#### 20歳未満(N=34)

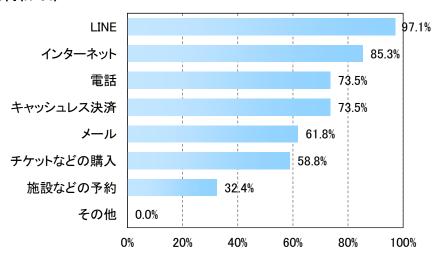


#### ■ 20代

	2014		
	利用している機能	回答数	構成比
1	電話	25	73.5%
2	メール	21	61.8%
3	LINE	33	97.1%
4	インターネット	29	85.3%
5	キャッシュレス決済	25	73.5%
6	施設などの予約	11	32.4%
7	チケットなどの購入	20	58.8%
8	その他	0	0.0%
	合計	164	_
	N値	34	ı

順位	利用している機能	回答数	構成比
1位	LINE	33	97.1%
2位	インターネット	29	85.3%
3位	電話	25	73.5%
4位	キャッシュレス決済	25	73.5%
5位	メール	21	61.8%
6位	チケットなどの購入	20	58.8%
7位	施設などの予約	11	32.4%
8位	その他	0	0.0%
	合計	164	_
	N値	34	- 1

#### 20代(N=34)

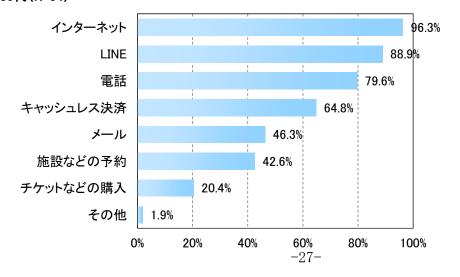


#### ■ 30代

	利用している機能	回答数	構成比
1	電話	43	79.6%
2	メール	25	46.3%
3	LINE	48	88.9%
4	インターネット	52	96.3%
5	キャッシュレス決済	35	64.8%
6	施設などの予約	23	42.6%
7	チケットなどの購入	11	20.4%
8	その他	1	1.9%
	合計	238	_
	N値	54	_

順位	利用している機能	回答数	構成比
1位	インターネット	52	96.3%
2位	LINE	48	88.9%
3位	電話	43	79.6%
4位	キャッシュレス決済	35	64.8%
5位	メール	25	46.3%
6位	施設などの予約	23	42.6%
7位	チケットなどの購入	11	20.4%
8位	その他	1	1.9%
	合計	238	_
	N値	54	_

#### 30代(N=54)

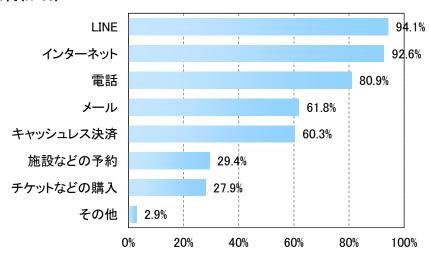


#### ■ 40代

	<del>1</del> 016		
	利用している機能	回答数	構成比
1	電話	55	80.9%
2	メール	42	61.8%
3	LINE	64	94.1%
4	インターネット	63	92.6%
5	キャッシュレス決済	41	60.3%
6	施設などの予約	20	29.4%
7	チケットなどの購入	19	27.9%
8	その他	2	2.9%
	合計	306	-
	N値	68	-

順位	利用している機能	回答数	構成比
1位	LINE	64	94.1%
2位	インターネット	63	92.6%
3位	電話	55	80.9%
4位	メール	42	61.8%
5位	キャッシュレス決済	41	60.3%
6位	施設などの予約	20	29.4%
7位	チケットなどの購入	19	27.9%
8位	その他	2	2.9%
	合計	306	_
	N値	68	-

#### 40代(N=68)

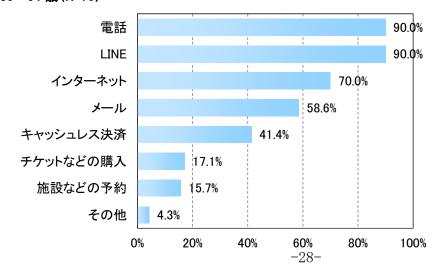


#### ■ 50~64 歳

	利用している機能	回答数	構成比
1	電話	63	90.0%
2	メール	41	58.6%
3	LINE	63	90.0%
4	インターネット	49	70.0%
5	キャッシュレス決済	29	41.4%
6	施設などの予約	11	15.7%
7	チケットなどの購入	12	17.1%
8	その他	3	4.3%
	合計	271	-
	N値	70	ı

順位	利用している機能	回答数	構成比
1位	電話	63	90.0%
2位	LINE	63	90.0%
3位	インターネット	49	70.0%
4位	メール	41	58.6%
5位	キャッシュレス決済	29	41.4%
6位	チケットなどの購入	12	17.1%
7位	施設などの予約	11	15.7%
8位	その他	3	4.3%
	合計	271	_
	N値	70	-

#### 50~64 歳(N=70)

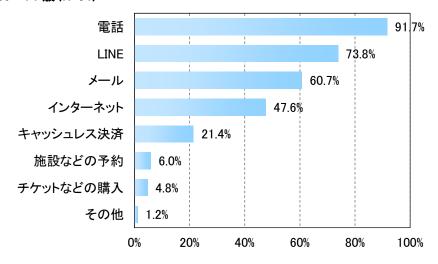


#### ■ 65~74 歳

	00 - 7 T MW		
	利用している機能	回答数	構成比
1	電話	77	91.7%
2	メール	51	60.7%
3	LINE	62	73.8%
4	インターネット	40	47.6%
5	キャッシュレス決済	18	21.4%
6	施設などの予約	5	6.0%
7	チケットなどの購入	4	4.8%
8	その他	1	1.2%
	合計	258	_
	N値	84	_

順位	利用している機能	回答数	構成比
1位	電話	77	91.7%
2位	LINE	62	73.8%
3位	メール	51	60.7%
4位	インターネット	40	47.6%
5位	キャッシュレス決済	18	21.4%
6位	施設などの予約	5	6.0%
7位	チケットなどの購入	4	4.8%
8位	その他	1	1.2%
	合計	258	-
	N値	84	-

#### 65~74 歳(N=84)

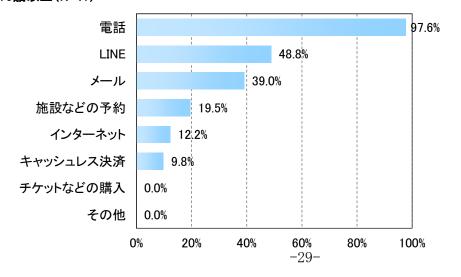


#### ■ 75歳以上

	利用している機能	回答数	構成比
1	電話	40	97.6%
2	メール	16	39.0%
3	LINE	20	48.8%
4	インターネット	5	12.2%
5	キャッシュレス決済	4	9.8%
6	施設などの予約	8	19.5%
7	チケットなどの購入	0	0.0%
8	その他	0	0.0%
	合計	93	-
	N値	41	-

順位	利用している機能	回答数	構成比
1位	電話	40	97.6%
2位	LINE	20	48.8%
3位	メール	16	39.0%
4位	施設などの予約	8	19.5%
5位	インターネット	5	12.2%
6位	キャッシュレス決済	4	9.8%
7位	チケットなどの購入	0	0.0%
8位	その他	0	0.0%
	合計	93	_
	N値	41	-

#### 75歳以上(N=41)



# 問1-(2) 通勤・通学

# ■ 小学校区別主な通勤・通学先

N値	268	14	3	26	34	8	0	19	25	11	7	99	24	6
その他	12	1	0	0	3	0	0	0	4	1	0	3	0	0
南九州市	15	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	7	4	1
鹿児島市	25	2	1	3	9	0	0	0	2	1	0	1	3	3
開聞地域	34	0	0	0	2	0	0	0	4	0	0	19	8	-
山川地域	54	0	0	2	3	0	0	8	22	9	2	8	3	0
指宿地域	125	11	2	20	20	3	0	7	15	3	2	30	2	4
	本学	指宿小校区	魚見小校区	柳田小校区	丹波小校区	今和泉小校区	池田小校区		旧大成小校区	旧徳光小校区	旧利永小校区	開聞小校区	川尻小校区	無回答
	-	指宿地域						山川地域				開聞地域		
		1	2	3	4	5	9	7	8	9	10	11	12	0

	指宿地域	山川地域	開聞地域	鹿児島市	南九州市	その他
指宿小校区	78.6%	%0.0	0.0%	14.3%	%0.0	7.1%
魚見小校区	%2'99	%0'0	%0'0	33.3%	%0.0	%0'0
柳田小校区	76.9%	7.7%	%0'0	11.5%	3.8%	%0'0
丹波小校区	58.8%	8.8%	2.9%	17.6%	%0'0	8.8%
今和泉小校区	100.0%	%0'0	%0'0	%0'0	%0.0	%0'0
池田小校区	%0'0	%0'0	%0'0	%0'0	%0'0	%0'0
日山川小校区	36.8%	42.1%	%0'0	%0'0	2.3%	%0'0
旧大成小校区	28.8%	42.3%	7.7%	9.6	1.9%	7.7%
旧徳光小校区	27.3%	54.5%	%0'0	9.1%	%0'0	9.1%
旧利永小校区	71.4%	28.6%	%0'0	%0'0	%0'0	%0'0
開聞小校区	45.5%	12.1%	28.8%	1.5%	10.6%	4.5%
尻小校区	20.8%	12.5%	33.3%	12.5%	16.7%	%0'0

# ■ 小学校区別主な買い物先

全体       348       LJII地域       開聞地域       鹿児島市       南九州市       その他         指宿小校区       25       47       39       2       6         指宿小校区       25       1       0       1       0       0       0         柳田小校区       55       0       1       10       0       0       0       0         中庭小校区       55       0       1       10       0       0       0       0         中国小小校区       35       0       0       0       0       0       0         旧田川小校区       57       12       0       9       1       1         旧商光小校区       11       3       35       7       1       1         開園小校区       67       3       35       7       1       1         無同答       1       0       1       0       0       0         開園小校区       67       3       35       4       0       0       0         無限       1       0       1       0       0       0       0       0         中國       1       1       1       1       1       1       1 <tr< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr<>															
全体       348       LJII地域       開聞地域       鹿児島市       南九州市       その他         指宿小校区       25       1       0       1       0       2         角見小校区       41       0       0       0       0       0         中域小校区       55       0       1       10       0       0         中域小校区       55       0       1       10       0       0         中間川小校区       57       12       0       0       0       0         旧村川小校区       57       12       0       0       0       0         旧村北校区       67       13       0       2       0       0         開開小校区       67       3       35       7       1       0         期間小校区       11       0       1       0       1       0       0         無間       6       7       1       0       1       0       0       0         市域       6       7       0       2       0       0       0       0       0         日間       6       7       1       0       0       0       0       0       0	N個	431	25	4	43	09	6	2	38	75	13	15	102	33	12
全体       348       LJII地域       開聞地域       鹿児島市       南九州市       その他         指宿小校区       25       1       0       1       0       2         相尾小校区       41       0       0       0       0       0         神田小校区       55       0       1       10       0       0         中田小校区       55       0       1       10       0       0         田山川小校区       57       12       0       0       0       0         旧本成小校区       13       0       2       0       0       0         開聞小校区       67       3       35       7       1       0       0         開聞小校区       11       0       1       0       1       0       0         開聞小校区       11       0       1       0       1       0       0         無國       11       0       2       0       0       0       0       0       0         市場       1       1       1       0       0       0       0       0       0       0         日本       1       1       1       1       0       0															
全体     348     LJII地域     開聞地域     庭児島市       指宿小校区     27     47     39       指宿小校区     41     0     1       柳田小校区     41     0     0     0       中田小校区     55     0     1     10       中田小校区     57     12     0     0       旧山川小校区     57     12     0     9       旧本坑小校区     11     3     0     2       開聞小校区     67     3     35     7       開聞小校区     67     3     35     7       無同签     11     0     0     4	その他	9	0	0	0	1	-	0	1	-	0	0	1	0	1
全体     348     LJII地域     開間地域     鹿児島       指宿小校区     27     47     年月       期間小校区     41     0     0       中期小校区     55     0     1       中期小校区     55     0     0       中加小校区     57     12     0       旧本成小校区     11     3     0       旧利永小校区     67     3     35       開聞小校区     67     3     35       加尻小校区     11     0     0       無回答     11     0     0       無回答     11     0     0	南九州市	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
全体     348     山川地域     開聞地       指宿小校区     25     1       角見小校区     41     0       柳田小校区     55     0       今和泉小校区     9     0       地田小校区     2     0       旧山川小校区     57     12       旧表成小校区     57     12       間利永小校区     67     3       開聞小校区     67     3       川尻小校区     11     0       無回答     11     0	鹿児島市	39	1	0	4	10	0	0	0	6	2	1	7	4	1
全体     348       音体     348       指宿小校区     25       瀬見小校区     41       柳田小校区     55       今和泉小校区     9       旧山川小校区     2       旧太坑小校区     57       旧徳光小校区     11       旧利永小校区     13       開聞小校区     67       川尻小校区     18       無回答     11	開聞地域	47	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	35	6	0
全体     指宿小校区       指宿小校区     無見小校区       柳田小校区     今和泉小校区       市田小校区     旧山川小校区       旧大成小校区     旧卷光小校区       旧和永小校区     明聞小校区       川尻小校区     無同答	山川地域	27	1	0	0	0	0	0	1	12	3	0	3	7	0
# # # # # # # # # # # # # # # # # # #	指宿地域	348	25	4	41	22	6	2	35	22	11	13	29	18	11
五 其 其 其		全体					今和泉小校区		_	旧大成小校区	旧徳光小校区	旧利永小校区		_	無回答
		ı	指宿地域						山川地域				開聞地域		
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			_	2	3	4	5	9	7	8	9	0	_	2	0

		指宿地域	山川地域	開聞地域	鹿児島市	南九州市	その他
指宿地域	指宿小校区	100.0%	4.0%	%0.0	4.0%	%0.0	0.0%
	魚見小校区	100.0%	%0'0	%0'0	%0'0	%0.0	%0'0
	柳田小校区	%8'36	%0'0	%0'0	9.3%	%0.0	%0'0
	丹波小校区	91.7%	%0'0	1.7%	16.7%	%0.0	1.7%
	今和泉小校区	100.0%	%0'0	%0'0	%0'0	%0.0	11.1%
	池田小校区	100.0%	%0'0	%0'0	%0'0	%0.0	%0'0
山川地域	旧山川小校区	92.1%	2.6%	2.6%	%0'0	%0.0	2.6%
	旧大成小校区	%0'92	16.0%	%0.0	12.0%	1.3%	1.3%
	旧徳光小校区	84.6%	23.1%	%0'0	15.4%	%0.0	%0'0
	旧利永小校区	%2'98	0.0%	6.7%	6.7%	%0.0	0.0%
開聞地域	開聞小校区	%2'59	2.9%	34.3%	%6.9	1.0%	1.0%
	川尻小校区	24.5%	21.2%	27.3%	12.1%	%0.0	%0'0

# 問3-(2) 通院

# ■ 小学校区別主な通院先

•										
			指宿地域	山川地域	開聞地域	鹿児島市	南九州市	その他	N値	
	1	全体	213	22	25	31	7	2		288
1	指宿地域	指宿小校区	14	0	0	3	0	0		17
2		魚見小校区	2	0	0	0	0	0		2
3		柳田小校区	24	0	0	4	0	2		27
4		丹波小校区	31	0	1	3	1	0		33
5		今和泉小校区	8	0	0	0	0	0		6
9		池田小校区	1	0	0	0	1	0		2
7	山川地域	旧山川小校区	16	2	1	3	1	2		56
8		旧大成小校区	32	9	1	4	2	0		47
9		旧徳光小校区	6	1	0	1	0	0		11
10		旧利永小校区	10	3	1	1	0	0		13
11	開聞地域	開聞小校区	45	2	15	8	1	1		71
12		川尻小校区	12	2	9	4	1	0		23
0		無回答	9	0	0	0	0	0		7
ı										

		指宿地域	山川地域	開聞地域	鹿児島市	南九州市	その他
指宿地域	指宿小校区	82.4%	%0'0	%0'0	17.6%	%0.0	%0'0
	魚見小校区	100.0%	%0'0	%0'0	%0'0	%0.0	%0'0
	柳田小校区	88.9%	%0'0	%0'0	14.8%	%0.0	7.4%
	丹波小校区	93.9%	%0.0	3.0%	9.1%	3.0%	%0'0
	今和泉小校区	88.9%	%0.0	%0.0	%0.0	%0.0	%0'0
	池田小校区	20.0%	%0.0	%0.0	%0'0	20.0%	%0'0
山川地域	旧山川小校区	61.5%	19.2%	3.8%	11.5%	3.8%	7.7%
	旧大成小校区	74.5%	12.8%	2.1%	8.5%	4.3%	%0'0
	旧徳光小校区	81.8%	9.1%	%0.0	9.1%	%0.0	%0'0
	旧利永小校区	76.9%	23.1%	7.7%	7.7%	%0.0	%0'0
開聞地域	開聞小校区	63.4%	7.0%	21.1%	11.3%	1.4%	1.4%
	川尻小校区	52.2%	8.7%	26.1%	17.4%	4.3%	%0.0

#### 問2-(2) 地域別のよく行く買い物先(上位5施設)

#### 指宿地域(N=143)

施設名	票数
ニシムタ	41
タイヨー	35
サンキュー	35
コスモス	33
プラッセだいわ	26

#### 山川地域(N=141)

施設名	票数
ニシムタ	76
コスモス	42
タイヨー	26
サンキュー	21
プラッセだいわ	11

#### 開聞地域(N=135)

施設名	票数
Aコープかいもん店	45
ニシムタ	41
コスモス	29
タイヨー	12
サンキュー	8

#### 問3-(2) 地域別のよく行く通院先(上位5施設)

#### 指宿地域(N=90)

施設名	票数
指宿医療センター	17
生駒外科医院	12
いぶすき内科	10
指宿浩然会病院	9
今林整形外科病院	7

#### 山川地域(N=97)

施設名	票数
指宿医療センター	15
指宿おおしげ内科	10
生駒外科医院	9
宇宿ひふ科クリニック	6
指宿脳神経外科	5

#### 開聞地域(N=94)

施設名	票数
指宿医療センター	14
宮薗クリニック	8
山川病院	6
濱田洋一郎医院	6
いぶすき内科	5

### 3. 自由回答

#### 問5. 公共交通の利用状況について に関する自由回答

#### (2) あなたが公共交通を利用する際の理由は何ですか。

#### ■渋滞を避けるため

- ●指宿枕崎線は、渋滞を避けるために利用する。
- ●新幹線の発車時間に合わせやすく、渋滞の心配がないので、指宿枕崎線を利用する。

#### ■旅行

- ●観光目的
- ●旅行
- ●旅行先等自分の車が無い時
- ●旅行で JR 利用
- ●旅行の時自家用車を使わない

#### ■通勤・通学・通院

- ●仕事場が中央駅の近くの為、JR を利用しています。
- ●職場 船に乗るため、又、休暇。
- ●自宅から学校まで遠いから。
- ●诵学のため
- ●通学のため(高校生)
- ●鹿大病院へ行く時 JR とタクシーを利用しました。空港バスを利用しています。

#### ■外出時

- ●鹿児島市内まで運転しない時
- ●鹿児島へは鉄道とタクシーを使う
- ●県外に行くときの交通手段として
- ●県外への外出時には利用
- ●他県へ行く際、自家用では無理であったため。
- ●遠出する時途中まで車で行って、JR に乗り継いで目的地に向かう
- ●遠距離のため
- ●帰省の際、空港まで車で行くと駐車場代がかかったりするので、そういった際利用します。

#### ■運転できない時

- ●運転をすることが出来ない時(車の故障、病気の時、運転できない時)
- ●怪我をして運転ができない場合
- ●自家用車やバイクが故障したときに利用する。
- ●自家用車を置いていかなければならないとき
- ●体調不良でも移動しなければならないとき

# ■免許・車を持っていない

- ●免許がないから
- ●車を所有していない
- ●学生のため、他に手段がないため

# ■乗ってみたかった

- ●乗ってみたかったから
- ●一度交通機関を使ってみたかった。
- ●子供に、電車やバス、フェリーなどに乗せてあげたいから。車で行ける場所でも経験させてあげたい。
- ●子どもに公共交通を利用する機会をつくりたかったから。
- ●子供に乗らせてあげたかったから。

# ■将来利用する

- ●現在、自己にて車運転中で免許返納したら使用予定
- ●現在自分で運転ができるので良いができなくなると、どうなるか、心配である。
- ●現在は、運転できるので自分の時間で移動している。が将来、数年の内には公共交通を利用せざるをえないと。
- ●現在は市内だけは運転しているから利用していないが、数年後はきっと利用すると思う。
- ●免許を返納したら、公共交通を利用したい。
- ●運転ができなくなったら利用する。

# ■その他

- ●公共交通機関利用指定がある時。自家用車より都合が良い時。
- ●読書など、移動時間を有効活用できるから
- ●代行で帰らなかったとき

#### ■利用しない

- ●マイカーにて公共交通利用しません
- ●今のところ市内は自分で運転、川辺は娘の運転で公共交通は利用していません。
- ●免許があるため運転できる。
- ●身体的不具合により、自家用車がないと困る。
- ●コロナが怖いので、自分で運転している。
- ●移住して約3か月でバスがどこを走っているかも知らない

# (3) 指宿市の公共交通について、不便な点や不満な点はありますか。

# ■運行本数・時間帯

- ●本数が少ない
- ●交通運行の回数が少ない。
- ●空港、指宿間の便が少なくなって利用しにくくなっている
- ●お昼過ぎの時間帯、最終便が早すぎる。せめて夕方に一本あると助かる。(ヘルシーランド方向など 13 時台が最終便)
- ●あまり利用しないが、路線の循環が悪く感じられる。

# ■車両

- ●バスを小型化してほしい。
- ●人口減少に伴って、バスとか乗り物の大きさを小さくして、コンパクトに運営していけば 継続できるのではないかと思います。
- ●難病のため足が不自由です。一度バスを利用してみたいが乗降ステップの高さ、車内の移動を心配してまだ利用したことがない

#### ■駐車場

- ●指宿駅付近の駐車場をもう少し広くしてほしい。
- ●駅の近くにある公共の駐車場が、通勤者によって混雑しており駐車できない。特に、指宿 駅付近の駐車場は毎日、通勤客でいっぱいである。

#### ■バス停

●停留所に、椅子などを設置してほしい。

#### ■鉄道

●梅雨時は指宿枕崎線が運転見合わせ・運休になりやすい。

# ■新たな公共交通サービス

- ●幹線道路で、タクシーのように手を挙げれば車両が止まってくれるサービスが欲しい。
- ●大雨などにより、指宿枕崎線が頻繁に運転見合わせ・運休してしまうので、代行バス等の 対策をしてほしい。
- ●イッシーバスなどで利用できる、乗り降り自由な1日乗車券を作ってもらいたい。

# ■その他

- ●市役所の用務に、公共交通を利用した移動で半日以上かかる場所がある。
- ●行動するのに時間が制約される。
- ●足が不自由な為、停留所まであるく事が出来ない
- ●不便は承知の上、利用時間合致の時に利用
- ●アルコールを飲んだ時は、妻が運転する。
- ●高齢のために、近い将来は自動車の運転ができなくなると思う。その時に、もっとバス等

気軽に利用できる公共交通が利用しやすくなれば今の生活が維持できるのか、心配している。

- ●コロナが怖いので、自分で運転している。
- ●自家用車が使えないときタクシー使用
- ●現在自分で運転しているが 2~3 年後はわかりませんが、公共交通がうまくできるか不安です。(病院、買物等)

# (4) あなたは指宿市の公共交通の情報を、どのようにして入手していますか。

- ●子に聞く
- ●子供に調べてもらっている
- ●親に聞く
- ●自分で車を運転できるので今のところ公共交通の情報は不要

# 問6. これからの指宿市の公共交通について に関する自由回答

# (3) 指宿市では、市内公共交通を維持するため年間約2千万円の負担をしています。 あなたは今後の公共交通について、どのように思いますか。

# ■市の財政負担を増やす

●現在の利用状況や利用者の意見が分からないので選択しようがないが、現在不便を感じている方が多くいるならば改善が必要だと思う。

#### ■市の財政負担と利用者の負担を増やす

●市と利用者双方の負担額を増やして、サービスを充実させるべき。

# ■市の財政負担と利用者の負担を増やさない

- ●市の財政負担を増やさない、かつ利用者の負担を増やさずに、公共サービスを合理化した上で質や利便性を向上させるべき
- ●市も利用者も負担を少なくする方法を考えるべき。

# ■市の財政負担を増やさない

●運転手の確保も難しくなって現状維持すら難しいが、極力財政負担を抑えるべき。

# ■車両の小型化

- ●バスの小型化、予約型乗合バスの普及。
- ●バスを小型化して、便数を増やしてほしい。
- ●ルートによっては、バスからワゴンにする
- ●バスを中止して小さな車をプールしておき電話呼び出しで利用できるようにしてはどうか。
- ●大型バスを減らす代わりにイッシーバスを増やし、廃油を再利用するとよいのではないか。
- ●利用者数を考え、マイクロバス規模の(路線バス(イッシーバス)を考えられたら・・・。
- ●大規模なバス会社に依存せず、小さなワゴン車程度の車両でお客さんの希望の場所で降車できるようにするべき。

# ■運行ダイヤ・ルート

- ●交通手段をあまり利用できない高齢者が、買い物に行く時間帯を主としてほしい。
- ●運行日数を減らし、運行便数をふやす。
- ●地元のために、通勤・通学に手厚いダイヤ、観光を目的としたダイヤの両方を考えてほしい。
- ●路線の変更等を考慮すべき。

# ■新たな公共交通サービス

- ●コミュニティバスの運用も検討してほしい。
- ●乗り合いタクシーを導入してほしい。
- ●負担額に驚き無知な者が考える事ですが、観光客に向けた観光地巡りバスや、地元の足に 困っている方むけにタクシーより気軽に利用できる代行運転ができるとよい
- ●地域に運転する人を配置させるべき
- ●現在利用している方々にタクシーチケット等を配り、それを利用して移動して頂く。

#### ■その他

- ●公共交通の維持に対して、負担であると考える方にはやめていただきたい。
- ●高齢者のことを考えると、これからも続けた方がいい。
- ●しっかり検証して、市民の意見を聞いてほしい。
- ●車やバイクに乗れない方、移動手段が他にない方のために、公共交通を減らしてはいけない。
- ●一年間で何人の利用者があるのか(2千円の負担)ではわからない。

# (4) 今後の公共交通を使いやすいものにするためには、どのような改善が必要と考えますか。

# ■運行本数・運行ルート

- ●現在の公共交通機関は不便なので、自家用車を利用している。公共交通機関に関しては、 1日の本数が少ない。
- ●本数を増やす。
- ●路線が長い(各地を廻っているので、乗車時間が長くなってしまう。)
- ●高齢者や学生等の交通弱者の目的にそくした形で、ルート・ダイヤを絞ったうえでの簡素 化に努めてほしい。

#### ■乗降場所

- ●ルート内でどこでも乗り降りができる
- ●停留所を多くしてほしい。
- ●運転手にとっては大変だが、家の近くや路地で下車出来たら助かるのでは?

# ■バス停・待合所

- ●バス停に椅子が欲しい
- ●各バス停にベンチが欲しい。立てない人間にはつらい。ベンチを管理(維持)するのは大変と思うが利用される高齢者、障碍者には切実な問題です。
- ●バス停などに椅子が設置されていない。
- ●雨風をしのげる待合所が欲しい。

# ■車両の小型化

- ◆大型バスを小型化する。
- ●小型化して、運行したら良いのでは?
- ●大規模なバス会社に依存せず、小さなワゴン車程度の車両でお客さんの希望の場所で降車できるようにするべき。

# ■タクシー

- ●タクシー利用に対する補助をお願いします。
- ●今までなにもしらなかったので、金利タクシーに乗る方法など教えてほしいです。
- ●路線バスを廃止して、市がタクシーを運営する

# ■新たなサービス

- ●70 才以上はバス・タクシー1 区間とかいくらまでなら月に 1~2 回は無料で使えるとかするともう少し利用があるかも。事前予約制もいいかな。
- ●(指宿市内)池田の仮屋地区内にある『おたすけ会』では、費用を利用者が負担する送迎サービスがある。買い物や病院に行くときによく使われている。このような助け合い組織が必要ではないか?

# ■その他

- ●指宿市だけで考えるのではなく、隣り合う市との乗り継ぎなどつながりが悪いためレンタ カー利用に流れている観光客にも利用していただく改善
- ●利用者の年代が高齢者がメインなので、今後は将来の為に市の財政負担を減らし、子供の 為に使う方が良いと思う。(バス廃止なども検討)
- ●JR が廃止の話があるが、通学の子供たちのためにはすごく困る
- ●関心はあるがまだ自家用車の運転で移動しているので深く考えていない。今一度意識を高めていきたい
- ●今は利用していないので改善がわかりませんが、利用方法を知っておきたいと思います。
- ●現在のルートで良いと思う
- ●人口を増やす

# (5) 今後の公共交通を維持するために、あなたが取り組んだり、参加してもよいと思うものは 何ですか。

- (「1.乗用車の利用を控え、公共交通を積極的に利用する」に対して)市の職員・議員に呼びかけ、月1回の「ノーカーデー」を設けて、公共交通の利用を促す。
- ●あいタクを増やしてほしい
- ●公共交通を維持する必要があるのか、疑問
- ●可能なら協力したいが、今は無理。
- ●今のところ参加する気がない
- ●今まで考えたことがなく、参加してもよいと思う項目もない。
- ●参加できない
- ●高齢者が増える一方で頼る人がいない方には大変重要な公共交通だと思います。
- ●現状では今のところなし

# 問 11. 指宿市の公共交通について、その他自由意見

#### <路線バス>

#### ■運行本数

●路線バスの本数があまりにも少なすぎる。たまてばこ温泉や知林ヶ島等、お昼一番が最終便となっており、観光で来られたお客さんは「もう行けないじゃん・・・」と皆がっかりしています。せめて夕方に一本あれば各観光地に行ってその日に帰ってこれるので、ご検討お願いします。

# ■車両の小型化

- ●鹿児島交通のバスを小型化させ、バス停を増やす。
- ●コストを削減するために、路線バスを20人乗りくらいの小型車にすればよいのでは?

# ■情報周知

- ●路線バスを一度利用しようとしたが、利用方法や料金がわからず、諦めてしまったことがあるので初めて利用する人(学生など)にもわかりやすいような動画などがあるといいと思う。
- ●路線バス区間の運賃がわからない。バス停に運賃の記載をしてほしい。

#### **<イッシーバス>**

# ■運行本数・時間帯

- ●バス停が近くにないため家族にたのむしかない。又、家族が都合の悪い時はタクシーを利用している。 イッシーバスの回数を増して欲しい。
- ●今後利用させて下さい。(今まで利用していなかったので)よろしくお願いします。イッシーバスは各停で目的地まで時間がかかるので何か所か利用度の多い所など停車する特急便みたいなダイヤを作ってほしいです。

#### ■運行エリア

●私は潟山地区に住んでいるのですが、海岸線の方はイッシーバスが通っていません。 鹿児島 交通の路線バスは通っているのですが。 スーパー、 病院等を結ぶ路線があればと思います。

# ■1日乗車券・回数券

- ●イッシーバスの1日乗車券が欲しい。
- ●イッシーバス回数券(路線バス)を利用してほしい

# ■その他

- ●車を持っていない人は、イッシーバスは、病院に行くのに非常に助かっていると思います。
- ●イッシーバスは空車が多いです。考えた方が良いと思う。

#### **<バス>**

# ■運行本数

- ●バスの土日運休を無くして、土日の本数を増やしてほしい。
- ●バスの本数を増やしてもらえたら便利だと思います。
- ●バスの利用者の影響から、本数が減って困っていると聞いた。
- ●指宿市の現状から考えると、1 時間に 1 本運行すると利用するかも知れないが、かといって利用者が増えるということも考えにくい。観光地となっているがその観光地に行く便もほとんどない。特にコロナ(三密)を避けるために利用がすくなくなってしまった。せめて夏休みや大型連休などの時観光地に案内出来るような便があると大変助かります。
- ●バスなどを、車両を小型にして本数を増やしたらよいのではないか?
- ●小型バスでよいので、ニシムタ・タイヨーまで1日に5便以上は運行してほしい。
- ●子供と一緒にバスを体験しようと思ったが、曜日が合わず利用できなかった。子供たちにもバスを認知できるように土日の運行もあったら良いと感じた。(子供はバス(イッシー)があることを知らなかった)

#### ■運行ルート

- ●病院へ通院される方で足が悪くてバス停から距離があり大変という声を聞いたことがあります。内科、外科、歯科など病院をまわるバスがあってもいいのかなと思います。帰りにスーパーなどに寄れるルートがあると助かると思うけど難しいですよね。
- ●うなぎ温泉に向かう公共交通機関が全くないので、走らせてほしい。

#### ■乗降場所

- ●いつでも、どこからでも自由に乗りおりできたら、とても良い事だと思う。
- ●バス停の間隔を狭くするか、手を挙げたら乗車できるようなサービスがほしい。これにより、 高齢ドライバーの免許返納が増えるのではないか?

#### ■車両の小型化

- ●大型バスの乗客が少ないので、バスを小型化してほしい。
- ●バスを小型化するとよい。自家用車に乗れなくなったらバスに乗るのではないか。
- ●バスを小型化して、本数を増やすとよいのではないか?インターネットや電話で予約を受け付け、予約のある場合のみ運転するタクシータイプのバスを導入するとよいのではないか?
- ●今大型バスが走っていますが、お客さんが2~3人しか乗っていないのをよく見かけます。 利用者が少ないのであれば中型バスや小型バスでも良いのではと素人考えで思うのですが。

# ■バス停

- ●長時間の待機ができるように、停留所に椅子などを設置してほしい。
- ●バスの停留所に屋根やいすがなくて座り込んでいるお年寄りの方を多く見かけた。暑いのにかわいそう。
- ●バス停の椅子を増やしてほしい。
- ●もう少し近くにバス停が欲しい。

## ■情報周知

- ●公共交通を利用したことがなく、利用方法や運賃、ルートなどを知ろうとしたことがなかった。免許の自主返納を考えると、情報を得ていかなければならない。どのようにイッシーバス等の情報を周知していくか、という問題は難しい。
- ●市内に、バスが走っていることをもっと PR して、認知度を向上させるべきである。
- ●現在は不自由は無いですが、免許がなくなると不安です。公共交通が頼りになります。わかりですい場所、時刻、行先が必要だと思います。
- ●時刻表の文字が小さく、見にくい。

#### ■その他

- ●運転手を増やせるなら負担が増えても行うべき。いわさきに遠慮しない。もしくは上手に 利用する。
- ●バスはあまり利用していないので分からない。

# **くあいタク>**

- ●あいタクは良いと思うが、年寄りは予約の仕方がわからないのではないか。他県から来た身としては、路線の地名がわからず迷う。
- ●あいタクもすべての地区でしてほしいです。
- ●予約型乗合タクシーの利用法がわかりません。
- ●今後、地域に店がなく、買い物に行けなくなった時が心配である。電話やインターネットの利用が、年を取るにつれ面倒になるのではないか。予約型乗り合いタクシーサービスを利用しなすくしてほしい。

#### **〈タクシー〉**

- ●将来的に公共交通に頼ることになれば、まずはタクシーを利用することを考えている。タクシーを頻繁に利用すると経済的な負担がのしかかるので、お得なサービスを検討していただけないだろうか? (無料クーポン、高齢者向けの利用パスなど)
- ●タクシーが高価すぎる。
- ●65 歳以上のタクシー利用者に関して、指宿市内での利用に限り料金を半額にするのはどうですか?
- ●免許返納後の事を思えばタクシーの台数を増やしてもらいたいです。車を所持するより経費もかからない。自動運転のタクシーが増えたらいいなぁ~と思っています。
- ●昔のように現在の都会のようにバスが満員という景色は見られない。市がタクシー会社を運営する称な形が効率的ではないだろうか。
- ●足の不自由なご年齢の方を考えるとバスよりタクシーの充実が良いと思うが予約、電話する ことも難しい人もいる(電話のかけ方、耳が遠い、タクシーの予約の方法)。改めて難しい 問題だと感じました。

#### く鉄道>

# ■運行本数・時間帯

- ●JR指宿枕崎線の山川〜枕崎の間の本数をもう少し増やしてほしい。特に午前中と終電(旅行するとき不便)
- ●JR の電車の運行本数をもっと増やしてほしい。
- ●JR の本数が少ない。喜入止まりを指宿まで運行させるなどしてほしい。運休時の代替バスがないのが大変不便。
- ●指宿枕崎線の列車に関して、終点まで走る便を増やしてほしい。
- ●できれば枕崎線の電車の本数を増やしてほしい。
- ●電車の本数を増やしてほしい。
- ●指宿枕崎線の本数が少ないので、利用しづらい。
- ●JR は終電の時間を遅くしてほしい。

# ■乗り継ぎ

- ●鹿児島市等へ早朝列車で行くのに、間に合うバスが無い。高校生等通学には親が送ってい くのでしょうか。列車に間に合うバスがありません。
- ●公共交通について交通事業団体との連携ができていない印象を受ける。例えば、バスと JR の乗り継ぎの悪さや、JR と平行するバス路線の運行時間が重複している。などがある。ダイヤを是正して、JR とバスの運行本数や運行間隔を利用しやすいようにし、乗りたい時間に JR あるいはバスが運行している状態にしてほしい。ひいては JR 四国と徳島バスが導入している共同経営計画を視野に入れるべきだ。最近、JR の乗り継ぎが極端に悪くなった。以前は14時代に山川駅以前から中央駅に直通していた便が指宿駅で分断、乗り換えで1時間以上かかっている。沿線の高校生がさぞかし不便を強いられているだろう。特に JR 線は廃線もうわさされているから、沿線自治体と連携して、利用しやすい便やダイヤの確保をJRに働きかけてほしい。

#### ■駅

- ●川尻駅に屋根を付けてほしい。これにより、雨の日に濡れず、日差しによる暑さを防ぐことを可能にしたい。
- ●川尻駅に屋根を付けてほしい。
- ●指宿市内の観光地エリアである JR 指宿駅・山川駅に、駅員を常時配置させるべきである。
- ●IC カード対応の改札の設置。市民だけでなく観光客も不便だという声があがっていることをよく耳にするので、JR に働きかけてほしい。
- ●今はまだ自分の運転でどこでも行けますが、この先免許返納したときなど、公共交通を利用するしかないので、考えていかなくては(存続できる方法)と思いました。JR を子供が利用するのですが指宿駅の窓口が閉まるのが早すぎます!定期券を購入するのに不便です。仕事の合間(お昼)も閉まっているし学校終わりに行くと間に合わない。日曜日にしか買いに行けず不便。観光客も困っているのをよく見たことがあります。市の案件ではないのですがどうにかしてほしいです。

#### ■料金

●終電まで及び一区間でも200円がいい。

# ■その他

- ●特急列車「指宿のたまて箱」の運転区間を、鹿児島中央~枕崎の区間に延長させるべきではないか?また、予約制にするとよい。
- ●高校生の子どもが通学にJRを利用させてもらってます。山川〜枕崎が廃線になってしまった場合、ますます人口が減ってしまうと思います。指宿は観光資源がたくさんあるので、観光客にも利用しやすくなるといいと思います。
- ●公共交通機関を利用して買い物に行くことは大変なので、高齢者にも使いやすい交通機関 にしてほしい。指宿枕崎線が運転見合わせ・運休すると大変である。
- ●市内各地にある JR の踏切は老朽化が進んでいるため、でこぼこの状態で通行が非常にしにくくなっています。早急に改善してください。

# <公共交通>

#### ■運行本数・時間帯

- ●路線バスJRも増やしてほしいです。
- ●電車やバスの本数があまりにも少なすぎます。利用したいときになく、困ります。増やしてください。
- ●お年寄りが車の免許を返納するので、公共交通の便数を増やしてほしい。
- ●朝・昼・晩だけでも充実してほしい。
- ●今後、自家用車を運転できなくなるので、公共交通を利用する機会が増えると思う。その 時のために、停留所・時間などの利便性を向上させてほしい。

# ■乗り継ぎ

- ●バスの本数を減らして、その代わり JR と乗り継ぎが必ずできるようにすること
- ●観光地とは思えない。さまよっている人をよく見かける。乗り継ぎのよい路線での循環で 高齢者や働く人も利用しやすくなる環境を整えることが結果、環境保護につながると思う。

# ■料金

- ●今後、80 歳以上の方が増加するにつれて、バスや列車は必要となるので、ある程度の運 賃の負担は必要である。
- ●買い物や病院の送り迎えなどに用いる交通機関が指宿には必要である。このときの料金は、 乗車時間に応じて利用者が負担する。

# ■イベント

●夏休みにバスに乗ったことは思い出になった。世代関係なく楽しめるような、公共交通を 利用したイベント等がほしい。

# ■将来利用する

- ●75 歳にて免許返納したいと思いますので、その後イッシーバス、路線バス利用します、 予定よろしくお願いします。
- ●いずれ免許を返納したときから公共交通に頼らなければならないと思っている。安心して 返納できるようにしていただきたいと思っている。財政的には厳しいと思いますがよろし くお願いします。
- ●これから先自分で運転できなくなった時は(近い将来)必ずともバス等公共交通に頼らなくてはならない。今のまま残してほしいです。
- ●将来的に車に乗れなくなった時に公共交通がないと困るので、頑張って維持していきたい。
- ●将来的にも、公共交通機関を利用できるような環境であってほしい。
- ●普段は車のみを利用しているが、高齢になったり病気になったりしたときに公共交通を利用できるよう、 存続してほしい。
- ●自家用車があるので公共交通は今のところ必要ない。免許返納してから利用したいとおもっている。
- ●今は車を運転していますが、先々はバスの利用を考えています。路線図や時刻表、全く知らないので、知っているといいのかなと思います。個人的に、バスに対するイメージに少し不安があるので、(運転があぶないとか)勇気がいるかな、と思っています。利用して良かった、と思えると、また次利用すると思うので。(運賃が高くても)
- ●自家用車が使用出来なくなったとき使用したい。
- ●今は車の運転が出来自由に外出していますが、これから先年を重ねて運転免許返納となる とどうしても公共交通に頼ることになると思います。

#### ■新たな公共交通サービス

- ●トゥク・トゥク等の活用を検討してはどうか?
- ●以前よりも、バスの乗り継ぎが便利になった。しかし、最寄りのバス停が遠く、タクシーが高額となれば、どこへも行けなくなるのではないかと心配である。店舗・病院・市庁舎・温泉施設などの施設と、その利用者をつなぐ車を走らせてほしい。
- ●私は免許返却していません、マイカーです。相乗りタクシーとか循環バスが必要と思う。
- ●乗合でもいいので位置情報をネット等で確認できるようにして手軽に公共で使える、通常 タクシーより安価で利用できるものがあるといいと思います。
- ●今更タクシー使用方法ある事知りました。もう少しくわしく知りたいです。方法、運賃、 関係等。又、巡回バスはやめてもう少しリース的に利用出来る電動カーみたいな乗り物、 年寄りの為にお願いします。

#### ■その他

●高齢者にとっては最寄りのバス停に行くのも大変なのかもしれない。昔に比べて一人一台 車を持っている人が多いので、公共交通機関を使う人は限られるでしょうし、指宿市内を 電車で移動となると、駅から目的地まで遠い。そこからバスに乗ろうと思っても電車とバ スの時間がズレていると利用しづらかったり、地元の人にも観光できた人にも利用しても らえるチャンスが減っているかもですね。使う人が少ないから本数を減らすというのも納

- 得。地元の人は諦めて観光の利用にフォーカスを当てる?
- ●バスを含め、公共交通機関の仕事がコロナ禍で休業になってしまい、利用しづらくなっているのではないか。
- ●今、ほとんどが車での移動で利用することほとんどないのですが、やはり、空港へ行く際 や遠出の際に利用することがあります。本数が少なかったり、IC カードが利用できない 不便さは感じます。利用者も少ないので仕方ないこととは思いますが、観光客に向けた取 り組みや足がない方に向け、財政の厳しさもあるとは思いますが、利用されやすい環境が 出来たらと思います。
- ●公共交通を利用したいが、使っていく先がない。JR なら駅周辺に店などがないと行く用事がない。学生の通学の為にも、公共交通は残してほしい。
- ●高齢化社会(特に過疎地域における高齢者に関して)なので、高齢者にとっての移動手段を確保するために財源確保が重要である。手続きにおいては、利用者目線での制度設定をしてほしい。(例:高齢者・障害者などが電話1本で利用できる)
- ●高齢者や学生、交通弱者のためにも必要だと思います。自家用車が便利で公共交通を利用する機会はなかなかですが、私にできることを考えていきたいと思います。
- ●路線バスなど、現状では目的地と往復する際に、待ち時間が長すぎてしまったり、使用しない方が効率が良い区間などがあるように感じる。本数の増加に至らなければ、廃止して、他の交通の強化を図るのも良いとのでは。
- ●今は車の運転が出来る状況なので、自分の事として考えは浮かばないが、観光客にとっては、かなり不便な地域だと思う。観光スポットがだいぶ離れて点在しているので、公共交通を使用したくても時間や便数の関係でなかなか難しいと思う。
- ●今後、自家用車を運転できなくなるので、公共交通を利用する機会が増えると思う。その 時のために、停留所・時間などの利便性を向上させてほしい。

#### <将来の不安>

- ●10年後、買い物難民になるのが怖い
- ●1 人暮らしのため、近い将来、自動車の運転ができなくなった時のことが不安です。気軽に 利用できる公共交通手段が必要になると思います。今の生活を維持するためにも(社会生活)、 そのことが将来において最も不安です。
- ●運転免許を将来返納した時のことを考えると、現在のイッシーバスの利用も便利性に問題があると思っているし、あいタクの運用もどの程度利用できるのか不安があります。いつまで車の運転ができるのかを考えると、買い物や通院等において移動手段に不安がたくさんある。歩行・移動能力のその時点での自分の能力を含めてのことである。
- ●今後年を取ると、車を運転できるか心配である。
- ●少ない人口で交通網を充実させることは難しいと考える。自動車免許返納後の買い物・通院が心配である。足が不自由になれば、停留所に行くことも困難にある。
- ●近くに店舗・病院等がないので、車を使えなくなった時の生活が心配。市町村以外にも国への働きかけ(補助金として)が重要ではないか。
- ●現在は運転ができるのでほとんど利用していませんが、運転が出来なくなったらどうするのでしょうか?
- ●現在は免許を持っていて自分の車で生活できています。しかし高齢になるにつれ何かしらの

交通機関は必要だと考えています。だんだんと不安な世の中になってしまうのでしょうか? 不安ですね!

- ●現状況がどうあるのか!!を理解していない為、何をどう考えたら良いかわかりませんが、 将来的に自分で車の運転が出来なくなった時の移動手段を考えた時を思いながら回答しま した。が、免許返納するという事は、自力での歩行も困難である事を考えると、バス等の利 用ができるのだろうか…とも思いました。公共交通の存続には、車利用している人達(自分 も含め)が、もっと利用していく必要があるのではと感じました。
- ●少子高齢化の社会で、この乗り物の課題は大きいと思います。年齢と伴に足腰が弱くなり、 バス停までも行けない状況が予見されます。そうなった時は家族の問題とせず、ぜひ行政が 主導権を発揮していただきたい。核家族時代で地域のふれあいも薄くなってきています。子 供も少ない、でも公共交通は残してほしい。

#### <その他>

- ●今現在車の運転が出来る為よく分からない。年を重ねてからの事だと思っている。今後大事なことだと思います。
- ●返納したときのことも考えないと思う事ですが、今のところ不便を感じていないので余り深く考えていない。 ただ安全運転には気をつけています。
- ●今は、自家用車で移動が出来ていますが、この先返納した場合の事を時々、主人と話し合っています。公共交通を利用するのか、分かりませんが、前もって、慣れておく事も必要かと話している所です。
- ●一人一台の現代の車社会に対して、公共交通が必要なのかが分からない。公共交通がなくて、 支障を来たさない。
- ●利用したことがないのでわからない。今は元気でいるから。
- ●自家用車があるので利用しようとは思わない
- ●今の所自分で運転出来るので考えた事ない。
- ●指宿市も高齢化が進み、後 10 年近くすればその高齢者も亡くなる数が増え、過疎化に繋がるのでコストに見合わない事業は廃止も検討して良い時がきたのでは。
- ●中途移住者のため、広く地域を見渡せるほどの知見を持ち合わせていません。

# <公共交通以外>

- ●路面の凹凸が激しいので、自転車が走行しづらく危険である。
- ●移動販売を、週2回以上実施してほしい。小さな食料品店がほしい。
- ●観光地であるにもかかわらず、雑草が多く見られる。街中の美化が必要である。